Bilancio Sociale 2024

Il Faggio Società Cooperativa Sociale ONLUS

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Premessa

Il Bilancio Sociale 2024 offre una panoramica approfondita delle attività svolte, dei traguardi raggiunti e dell'influenza che abbiamo avuto sul territorio durante l'ultimo anno.

La Cooperativa Il Faggio onlus si fonda su principi di solidarietà, giustizia e partecipazione, valori che guidano le nostre scelte e che si riflettono nel presente Bilancio Sociale.

Non ci limitiamo ai risultati in termini economici: **per noi è fondamentale valutare gli effetti sociali, ambientali ed economici del nostro operato.**

Con questo Bilancio Sociale desideriamo condividere non solo dati e cifre, ma soprattutto racconti di trasformazione, inclusione e sviluppo costruiti insieme alla comunità. Ogni informazione è un punto di riflessione, un passo concreto verso l'obiettivo di migliorare il benessere collettivo e contribuire alla costruzione di una società più giusta e sostenibile mantenendo intatte, seppure doverosamente aggiornate, le basi valoriali che ci guidano giorno per giorno.

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

E’ con piacere che introduco il Bilancio Sociale 2024 della Cooperativa Il Faggio. Questo documento rappresenta per noi molto più di un semplice rendiconto: è la testimonianza concreta del nostro percorso, della coerenza tra ciò che affermiamo e ciò che realizziamo quotidianamente, nella convinzione che i valori di solidarietà, inclusione e partecipazione siano la vera forza motrice del nostro operato.

Nel corso del 2024 Il Faggio si è dimostrata Comunità vivace, capace di crescere, con iniziative assurte a livello nazionale a testimonianza di una qualità umana e professionale che cresce costantemente.

Dal 1981, anno in cui ha avuto inizio la nostra storia, ci impegniamo con costanza per generare un impatto positivo nelle vite delle persone e nei territori in cui siamo presenti. In queste pagine troverete risultati, numeri, ma soprattutto storie: storie di comunità, di cambiamento, di crescita condivisa e l’anno trascorso ha evidenziato con soddisfazione i continui sforzi positivi.

Il Bilancio Sociale è anche un’occasione per guardare avanti, per riflettere su ciò che possiamo fare meglio, per ascoltare i bisogni emergenti e adattare le nostre strategie con spirito proattivo. È uno strumento di trasparenza, di dialogo e di confronto stimolante che ci permette di rafforzare la fiducia dei cittadini, delle istituzioni, stakeholder e di tutti coloro che, ogni giorno, scelgono di camminare al nostro fianco.

Come sempre, come ogni nuovo anno ripartiamo più motivati di prima, gratificati da una realtà che sa e ha saputo reagire alle difficoltà ed oggi è più robusta, ma che prima di tutto, soprattutto ha bisogno dei sorrisi e degli abbracci delle persone che vivono con noi giorno dopo giorno.

Danilo Pisano
Presidente della Cooperativa Sociale Il Faggio ONLUS

SOCIETA’ CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

SEGRETARIATO GENERALE
DELLA PRESIDENZA DELLA REPUBBLICA
SERVIZIO RAPPORTI CON LA SOCIETÀ CIVILE
E PER LA COESIONE SOCIALE

PROTOCOLLO
SGPR 14/01/2025 0004048P

Gentile Signora Vaccari,

Il Presidente della Repubblica ha ricevuto la sua lettera e la ringrazio per aver voluto portare alla conoscenza del Capo dello Stato l'attività della Cooperativa Il Faggio Onlus in favore delle persone con disabilità.

In particolare desidero rivolgerle l'apprezzamento per il catalogo fotografico "A lati", con i ritratti in bianco e nero ricchi di suggestione ed espressività. Il cortometraggio "Le smodellate", inoltre, restituisce una immagine fresca, ironica e profonda, rappresentativa di persone con fragilità, sovente descritte purtroppo in modo asettico.

Invio a lei, ai soci della Cooperativa Il Faggio Onlus e a quanti hanno collaborato alla realizzazione del materiale filmico e fotografico i più cordiali saluti del Presidente Mattarella, cui unisco volentieri i miei personali.

Il Capo del Servizio

SIG.RA ALESSANDRA VACCARI
Cooperativa Il Faggio Onlus
Via Cesare Battisti 2/3
17100 SAVONA (SV)
a.vaccari@ilfaggiocoop.it

Nel gennaio 2025 è giunta uno speciale apprezzamento dal Segretariato Generale della Presidenza della Repubblica per l'impegno della Cooperativa Il Faggio con particolare riferimento alla Mostra d'arte «A lati» di Matteo Campora e il cortometraggio «Le smodellate» , iniziative entrambe organizzate da Il Faggio.

Il riconoscimento speciale dalla Presidenza della Repubblica e l'apprezzamento del Presidente Mattarella

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità ai principi di trasparenza, responsabilità e partecipazione che guidano l'operato della Cooperativa Sociale Il Faggio Onlus. Rappresenta uno strumento di rendicontazione volontaria attraverso il quale intendiamo restituire, in modo chiaro e accessibile, le informazioni relative alle attività svolte, agli impatti generati e ai risultati raggiunti nel corso dell'anno 2024.

La redazione del Bilancio Sociale si basa sulle **Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore** (DM 4 luglio 2019, pubblicato in G.U. il 18.07.2019), come previsto dal Codice del Terzo Settore (D.lgs. 117/2017, art. 14). Tali linee guida hanno ispirato l'impostazione generale del documento, garantendo completezza, confrontabilità, comprensibilità e attendibilità delle informazioni fornite.

Il processo di raccolta e analisi dei dati riguarda diverse aree della Cooperativa al fine di assicurare una visione integrata e multidimensionale delle attività. I dati qualitativi e quantitativi riportati sono riferiti all'anno solare 2024.

Il Bilancio Sociale è soggetto alla validazione del Consiglio di Amministrazione ed è successivamente sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci. Il documento viene reso pubblico e consultabile attraverso i canali istituzionali della Cooperativa, con l'obiettivo di promuovere un dialogo costruttivo e continuo con tutti gli stakeholder: soci, utenti, famiglie, lavoratori, enti pubblici, partner e comunità locali.

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Nota metodologica

Per una redazione efficace del Bilancio Sociale, è essenziale seguire criteri metodologici che permettano di rappresentare in modo completo e attendibile l'impatto dell'organizzazione sulla comunità e sull'ambiente.
I principi ispiratori riflettono i valori fondanti della cooperativa e si traducono in scelte operative che abbiamo voluto rendere esplicite. Di seguito i principali criteri adottati:

•**Chiarezza e trasparenza nella comunicazione**: Le informazioni sono presentate in modo semplice, accessibile e trasparente, utilizzando un linguaggio chiaro e strumenti visivi efficaci, così da raggiungere anche stakeholder non specializzati.
•**Utilizzo di indicatori sociali**: Sono stati selezionati e applicati indicatori chiave di performance che riflettono gli obiettivi e i valori della cooperativa, come la parità nell'inserimento lavorativo, l'impatto ambientale e il livello di soddisfazione dei beneficiari.
•**Tracciabilità e verificabilità**: Ogni dato riportato è supportato da fonti attendibili e da metodologie trasparenti per garantire la tracciabilità e la validazione delle informazioni.
•**Approccio multidimensionale**: Il Bilancio Sociale considera non solo l'aspetto economico, ma anche le ricadute sociali, ambientali ed etiche dell'attività della cooperativa. Questo consente di restituire un quadro completo della complessità organizzativa e dell'impatto generato.
•**Standardizzazione e comparabilità**: Il documento si ispira a standard riconosciuti come i principi per l'Elaborazione del Bilancio Sociale

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Chi siamo

Il Faggio Società Cooperativa Sociale Onlus

Cooperativa sociale tipo A

Settore Sociale

Anno Costituzione: 1980

Associazione di rappresentanza: Legacoop

Consorzi C.Re.S.S. Consorzio Regionale Sociale

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
Realizzazione di forme concrete di prevenzione, cura e/o riabilitazione sanitaria e sociale per i portatori di handicap psicofisico e/o sensoriale, i minori, gli anziani, le persone affette da tossicodipendenze, per i pazienti affetti da patologie psichiatriche e per le persone emarginate in genere, mediante prestazione di servizi sanitari, sociali, assistenziali, educativi, e tutte le attività funzionali quali la riabilitazione, la realizzazione di avvenimenti sportivi turistici e culturale, il trasporto, la socializzazione in genere compresa la progettazione e la realizzazione di soluzioni abitative e relazioni di impronta familiare;
Progettazione, la realizzazione e la gestione di strutture sanitarie, sociali e assistenziali di natura ospedaliera, ambulatoriale, domiciliare, familiare e territoriale in genere

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

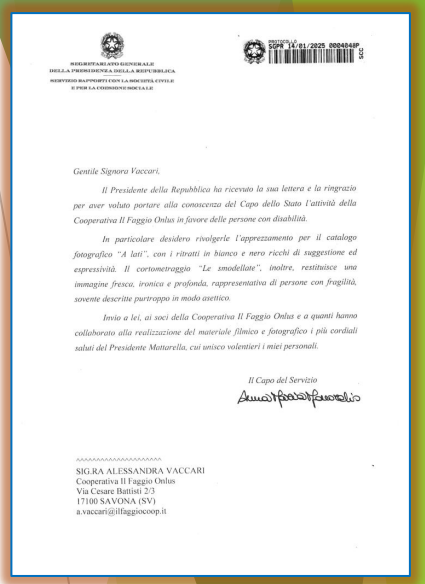
Chi siamo – La nostra storia

La lunga storia di attività, servizi e solidarietà della cooperativa Il Faggio ha avuto inizio a Savona nell'agosto del 1980, quando un gruppo di volontari decise di costituire una cooperativa con un progetto tanto semplice quanto ambizioso: gestire una struttura residenziale per soggetti portatori di handicap psichico lieve, consapevoli che continuare a ricorrere agli istituti manicomiali dell'epoca avrebbe ostacolato notevolmente il raggiungimento di un buon grado di autonomia.

Un anno dopo, nel 1981, la prima struttura residenziale fu inaugurata a Savona, dando avvio al progetto di fornire nuovi servizi per i soggetti portatori di handicap, quali assistenza scolastica, centri socio-educativi, formazione professionale e interventi riabilitativi individualizzati. Questi nuovi servizi rappresentano un impegno costante di "Il Faggio" nei confronti dei propri assistiti.

Nel 1986, una seconda struttura residenziale fu aperta, e nel 1993 la cooperativa si iscrisse al Registro Prefettizio come cooperativa sociale. A partire dal 1993, "Il Faggio" estese la propria attività anche nella provincia di Imperia, ampliando le aree di presenza e la tipologia di servizi offerti.
Da allora, la cooperativa ha mantenuto vivo lo spirito e le motivazioni profonde che l'hanno spinta a operare nel sociale, considerando le persone nella loro piena umanità anziché solo come assistiti. Il vero spirito della socialità, nato all'interno de "Il Faggio", si basa sulla consapevolezza che qualità, professionalità e innovazione siano al servizio di chi ha bisogno. Questi principi sono sempre stati centrali per noi, e ogni giorno il nostro impegno prosegue verso tale obiettivo.

Oggi, "Il Faggio" ha un impatto economico derivante dalle sue attività di circa 23 milioni di euro, che la rende una delle prime Cooperativa Cooperativa Sociali della Liguria per strutture gestite, rilevanza economica e numero di addetti.



SEGRETARIATO GENERALE
DELLA PRESIDENZA DELLA REPUBBLICA
SERVIZIO RAPPORTI CON LA SOCIETÀ CIVILE
E PER LA COESIONE SOCIALE

SGPR 14/01/2025 0004048P

Gentile Signora Vaccari,

Il Presidente della Repubblica ha ricevuto la sua lettera e la ringrazio per aver voluto portare alla conoscenza del Capo dello Stato l'attività della Cooperativa Il Faggio Onlus in favore delle persone con disabilità.

In particolare desidero rivolgerle l'apprezzamento per il catalogo fotografico "A lati", con i ritratti in bianco e nero ricchi di suggestione ed espressività. Il cortometraggio "Le smodellate", inoltre, restituisce una immagine fresca, ironica e profonda, rappresentativa di persone con fragilità, sovente descritte purtroppo in modo asettico.

Invio a lei, ai soci della Cooperativa Il Faggio Onlus e a quanti hanno collaborato alla realizzazione del materiale filmico e fotografico i più cordiali saluti del Presidente Mattarella, cui unisco volentieri i miei personali.

Il Capo del Servizio

SIG.RA ALESSANDRA VACCARI
Cooperativa Il Faggio Onlus
Via Cesare Battisti 2/3
17100 SAVONA (SV)
a.vaccari@ilfaggiocoop.it

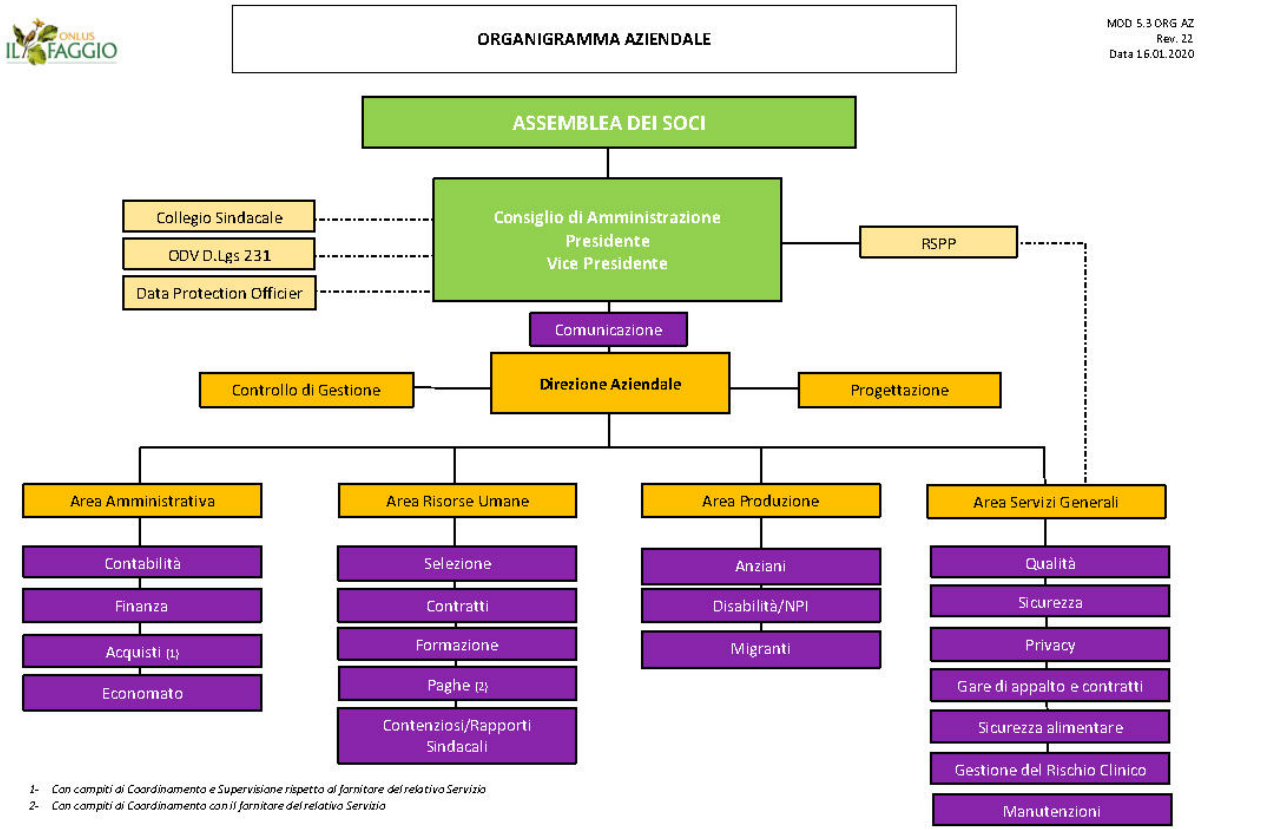
SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Chi siamo – Come è governata la cooperativa: responsabilità e sistema di gestione

L'articolo 35 dello Statuto della cooperativa Il Faggio stabilisce le responsabilità degli amministratori, i quali sono i soggetti incaricati della gestione e dell'amministrazione della cooperativa. Le responsabilità degli amministratori sono cruciali per assicurare il buon funzionamento e il rispetto degli obiettivi della cooperativa. Consiglieri possono essere eletti anche fra soggetti non soci, pur che la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Viene fatta salva la nomina dei consiglieri da parte dei soci finanziatori.

Gli amministratori devono, proporzionalmente, rispecchiare la base sociale essere scelti tra gli appartenenti alle diverse categorie dei soci, in proporzione dell'interesse che ciascuna categoria ha nell'attività sociale e in conformità dei criteri e dei parametri stabiliti da apposito regolamento elettorale.

Il Consiglio di Amministrazione viene rinnovato ogni tre anni ed i suoi componenti sono rieleggibili fino ad un massimo di due mandati con facoltà dell'Assemblea di poter procedere nella loro proroga per un ulteriore mandato. Il Faggio vede nella possibilità di partecipazione dei soci al Consigli di amministrazione una risorsa di rilievo. A tal fine sarà compito del CdA promuovere le migliori iniziative per porre i soci nelle condizioni di potersi candidare al momento del rinnovo della carica sociale.



SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Chi siamo – Come è governata la cooperativa: responsabilità e sistema di gestione

Responsabilità e composizione del sistema di governo
PISANO DANILO FRANCESCO
Carica ricoperta Presidente Consiglio Amministrazione
Periodo in carica fino approvazione del bilancio al 31/12/2024
BRIZZO SARA
Carica ricoperta Vice Presidente Del Consiglio D'amministrazione
Periodo in carica fino approvazione del bilancio al 31/12/2024
Carica ricoperta Consigliere **Periodo in carica** fino approvazione del bilancio al 31/12/2024

- FERRARO GIAMPIERO
- AVIGO ALESSANDRA
- MAZZA ROBERTA
- GRAGERA DANIEL GERARDO
- MASSA FILIPPO
- PETRALIA FRANCESCA
- ZUCCHINI MAURIZIO
- FRIXIONE LORENZO
- MAZZA ROBERTA

GATTI MONICA
Carica ricoperta
Presidente Collegio Sindacale
Periodo in carica fino approvazione del bilancio al 31/12/2024
Carica ricoperta Sindaco
PATUTO SAMUELE
SARDO ELENA
Carica ricoperta Sindaco Supplente
MAGNAGHI CARLO
CASTANGIA GIOSY

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Chi siamo – La nostra missione

La missione della cooperativa Il Faggio è focalizzata sull'erogazione di servizi di alta qualità e sulla promozione del benessere delle persone affette da disabilità psichica o in situazione di svantaggio sociale. Al centro dell'impegno della cooperativa vi è sempre il rispetto per la dignità e l'autonomia di ogni persona, operando in un ambiente che valorizza i principi mutualistici che da sempre costituiscono le fondamenta di questa realtà.
Tra i principali obiettivi strategici che Il Faggio persegue nel proprio lavoro si possono menzionare:

- **La promozione dell'inclusione sociale** intesa come creazione di opportunità di inclusione sociale per le persone con disabilità psichica o svantaggio sociale, favorendo la partecipazione attiva nella comunità e combattendo la stigmatizzazione.
- **Fornire servizi personalizzati secondo le reali necessità ed esigenze delle persone, puntando su criteri di qualità**, rispondendo alle specifiche esigenze e alle aspirazioni individuali dei suoi beneficiari. In particolare è posto in particolare rilevanza il concetto di persone che sostituisce quello di individuo.
- **Sostenere l'autonomia e l'autonomia** delle persone assistite, aiutandole a sviluppare le proprie capacità e competenze per condurre una vita indipendente e soddisfacente.
- **Garantire il benessere psicofisico**: La cooperativa si impegna a fornire un ambiente sicuro e accogliente, dove il benessere psicofisico dei beneficiari è una priorità.
- **Collaborare con le famiglie e la comunità**: Il Faggio lavora in collaborazione con le famiglie, le istituzioni locali e altre organizzazioni della comunità per creare una rete di sostegno efficace e duratura.
- **La promozione dell'innovazione e della qualità** nell'offerta di servizi innovativi e di alta qualità, basati sulle migliori pratiche nel campo dell'assistenza sociale e della riabilitazione
- **Il rafforzamento dello spirito cooperativistico** basato sulla collaborazione tra operatori, utenti e famiglie, riconoscendo nella cooperazione un elemento chiave per generare cambiamento, inclusione e crescita condivisa.
- **Perseguire valori di interesse sociale** come quello di equità, trasparenza, rispetto inclusivo, tutela ambientale.

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Chi siamo – Come è governata la cooperativa

I criteri di governo della cooperativa si rifanno ai principi ispiratori della Costituzione italiana e della cooperazione sociale. Tali principi sono declinati nel nostro Statuto. Per la parte di Governo si fa riferimento principalmente all'articolo 27 dello Statuto della Cooperativa.

Il Faggio prevede come Organi Sociali:

- L'Assemblea dei Soci
- Il Consiglio di Amministrazione
- Il Comitato Esecutivo, se deliberato dal Consiglio di Amministrazione
- Il Presidente, il Vice-Presidente o i Vice-Presidenti
- Il Collegio dei Sindaci, se previsto dalla legge o deliberato dall'Assemblea dei Soci
- Il Revisore contabile se nominato

All'Art. 28 dello Statuto della cooperativa si precisa inoltre che:

- Hanno diritto al voto nelle Assemblee i Soci che risultino iscritti nel libro Soci da almeno tre mesi e che siano in regola con i versamenti.
- Ogni Socio ha un solo voto, qualunque sia l'importo della quota posseduta.
- I soci cooperatori che, per qualsiasi motivo, non possono intervenire in assemblea, hanno la facoltà di farsi rappresentare, mediante delega scritta.

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del CTS si specifica che è stato rispettato il principio secondo cui la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non puo' essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda.

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Le idee che ci ispirano nella nostra azione:

Essere socio di una cooperativa sociale come Il Faggio di Savona significa fare parte di una realtà che ha una presenza storica sul territorio ma rappresenta anche un soggetto dinamico che stabilisce obiettivi di crescita significativi.
Sono molte le idee che ci ispirano ma alcune forse più di altre:

- **Qualità professionale e umana**: Il Faggio condivide come importante elemento la condivisione della rilevanza della qualità non solo lavorativa ma sociale e comunitaria.

- **Partecipazione attiva**: Essere socio ti permette di partecipare attivamente alla vita e alle decisioni della cooperativa. Le cooperative valorizzano la partecipazione democratica dei soci, consentendo loro di contribuire alle scelte strategiche e alla governance dell'organizzazione.

- **Coinvolgimento nel progetto sociale**: Essere socio significa essere parte integrante di un progetto che mira a promuovere il benessere comunitario e a offrire servizi utili alla collettività.

- **Accesso a servizi e supporto**: Essere socio vuole dire appartenere a una Comunità che promuovo l'aiuto reciproco con iniziative di sostegno psicologico ed economico

- **Sviluppo personale e professionale**: Il Faggio promuove lo sviluppo personale e professionale dei soci, offrendo opportunità di formazione, crescita e condivisione di conoscenze all'interno di un contesto collaborativo.

- **Persone al centro**: Essere soci vuole dire anche condividere l'assoluta rilevanza della Persona perché e da essa e dal profondo rispetto che devono trovare applicazione dei necessari valori di solidarietà. Ciò offre un senso di appartenenza e di realizzazione personale nel contribuire a un'economia più equa e sostenibile.

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Il nostri valori: la cooperazione

La scelta cooperativa di una realtà come la cooperativa sociale Il Faggio affonda le sue radici nella fondazione nel 1980. La lunga storia di attività, servizi e solidarietà della cooperativa Il Faggio ha avuto inizio a Savona nell'agosto del 1980, quando un gruppo di volontari decise di costituire una cooperativa con un progetto semplice quanto ambizioso: gestire una struttura residenziale per soggetti portatori di handicap psichico lieve. Questi visionari erano consapevoli che lasciare i pazienti negli istituti manicomiali dell'epoca avrebbe impedito loro di raggiungere un buon grado di autonomia.

Un anno dopo, nel 1981, venne inaugurata la prima struttura residenziale a Savona, segnando l'inizio del progetto di fornire nuovi servizi ai portatori di handicap. Tra questi servizi vi erano l'assistenza scolastica, i centri socio-educativi, la formazione professionale e gli interventi riabilitativi territoriali individualizzati, tutti pensati per garantire una migliore qualità di vita ai beneficiari.

Il contesto storico ha visto la nascita di numerose cooperative nel sociale, ma Il Faggio ha dimostrato nel tempo la sua capacità di consolidare la propria presenza nel ponente ligure, diversificando le attività e mantenendo salda la propria identità cooperativa. Da sempre, la nostra cooperativa ha fatto parte della Legacoop, divenendone uno dei soci liguri più rilevanti.

Per la Cooperativa Il Faggio, **la cooperazione è il cuore pulsante di ogni azione:** significa lavorare insieme, condividere responsabilità e costruire relazioni basate su fiducia e solidarietà. Crediamo che solo attraverso il contributo di tutti si possa generare vero cambiamento sociale. **La cooperazione ci rende comunità, non solo organizzazione.**

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Contratto di lavoro e tutele

Il contratto di lavoro applicato è il CCNL Cooperative Sociali.
La cooperativa è particolarmente impegnata con l'attivazione di alcuni strumenti quali:

•Sportello per l'Assistenza dei lavoratori
•Organi di Vigilanza
•Sistema di rilevamento di whistleblowing interno

La Cooperativa il Faggio ha istituito un servizio dedicato all'assistenza e all'ascolto dei lavoratori, fornendo informazioni e sensibilizzazione sul tema del disagio lavorativo. Questo servizio è disponibile per tutti i lavoratori che sentono il bisogno di un supporto personalizzato. Gli incontri sono completamente riservati e offrono l'assistenza di un team che collabora strettamente con il medico del lavoro.

In aggiunta, è attivo un Organo di Vigilanza, nominato dall'Assemblea dei soci, il quale è un ente esterno alla Cooperativa incaricato di monitorare il funzionamento dei modelli organizzativi, della gestione e del controllo, nonché dell'aggiornamento. I lavoratori possono contattare l'Organo di Vigilanza in modo confidenziale.

ll whistleblowing infine è un termine inglese che si riferisce alla possibilità di segnalare in modo del tutto anonimo in un'azienda o un ente pubblico informazioni che possono riguardare comportamenti scorretti, corruzione, frodi, violazioni di leggi o regolamenti, abusi di potere o altre attività dannose o non etiche.

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Politiche della certificazione di qualità

Nel mese di dicembre 2024, la Cooperativa ha superato con esito positivo gli audit di sorveglianza previsti per verificare la conformità e il mantenimento dei requisiti richiesti dalle certificazioni nei settori della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza sul Lavoro. Gli audit sono stati condotti da enti terzi indipendenti e hanno confermato l'efficace implementazione e gestione dei sistemi di gestione certificati.

Nel dettaglio:
UNI EN ISO 9001:2015 – Sistema di Gestione per la Qualità: è stata portata a termine con successo la seconda verifica di sorveglianza, confermando l'impegno della Cooperativa nel garantire standard qualitativi elevati nei propri processi e servizi.

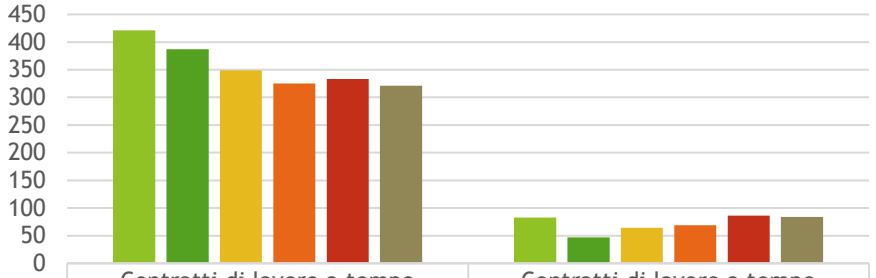
UNI ISO 45001:2018 – Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro: è stata completata positivamente la prima verifica di sorveglianza, a testimonianza dell'attenzione rivolta alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.

UNI EN ISO 14001:2015 – Sistema di Gestione Ambientale: anche in questo caso, la prima verifica di sorveglianza ha avuto esito favorevole, dimostrando l'impegno della Cooperativa verso la sostenibilità ambientale e il rispetto delle normative in materia.

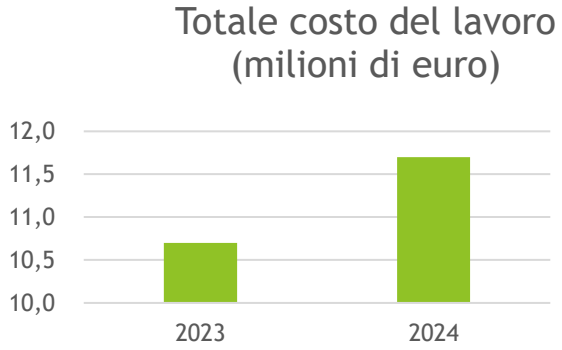
In aggiunta, con deliberazione dell'Assemblea dei Soci del 08 agosto 2024, è stato avviato formalmente il percorso per l'ottenimento della **Certificazione per la Parità di Genere**, secondo le linee guida stabilite dalla **UNI/PdR 125:2022**. Tale decisione conferma la volontà della Cooperativa di promuovere l'equità, l'inclusione e le pari opportunità all'interno dell'organizzazione.

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Occupazione e contratti lavorativi e costo del lavoro

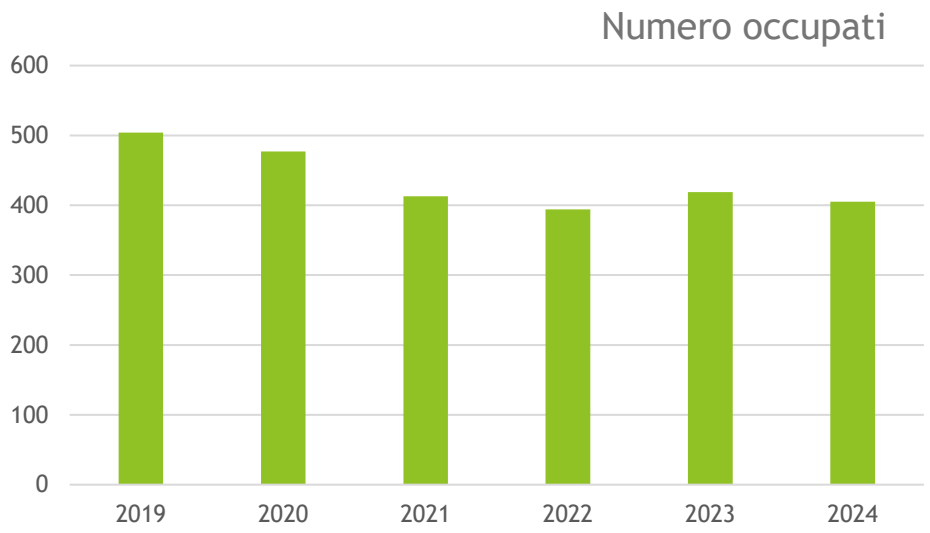


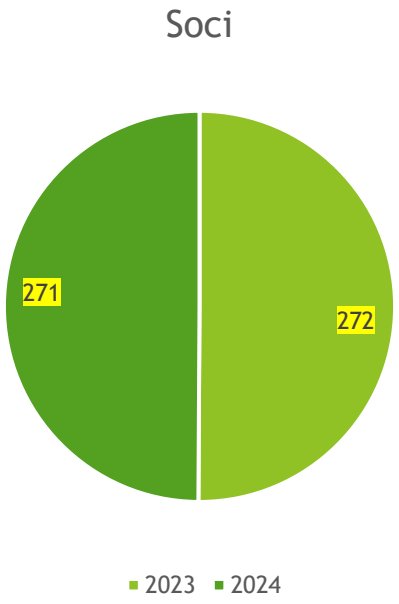
	Contratti di lavoro a tempo indeterminato	Contratti di lavoro a tempo determinato
2019	421	83
2020	387	47
2021	349	64
2022	325	69
2023	333	86
2024	321	84



SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

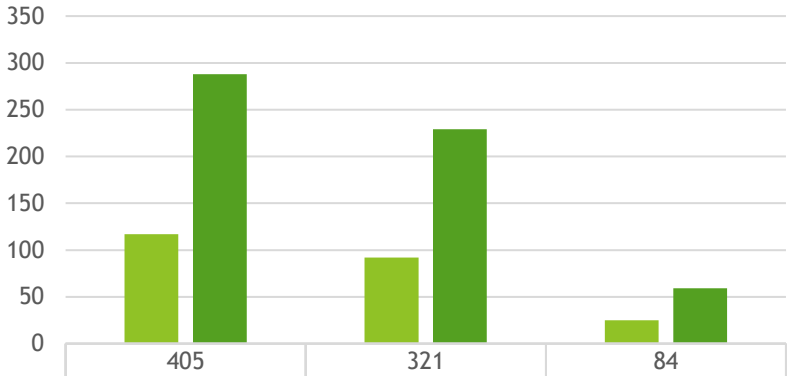
Occupazione



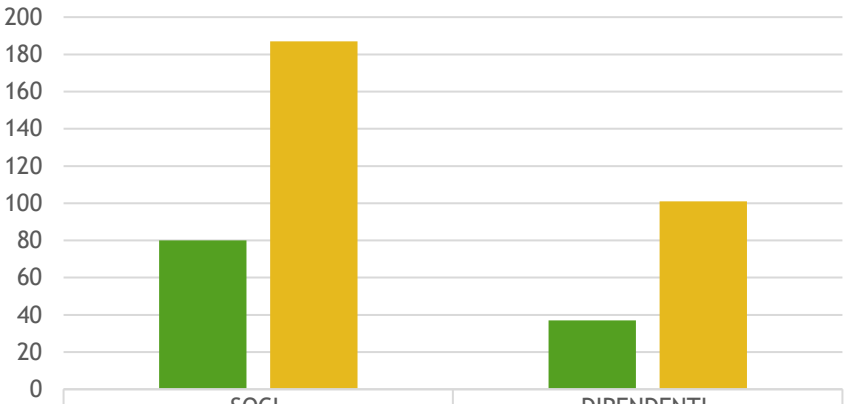


SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Bilancio e occupazione: soci e dipendenti



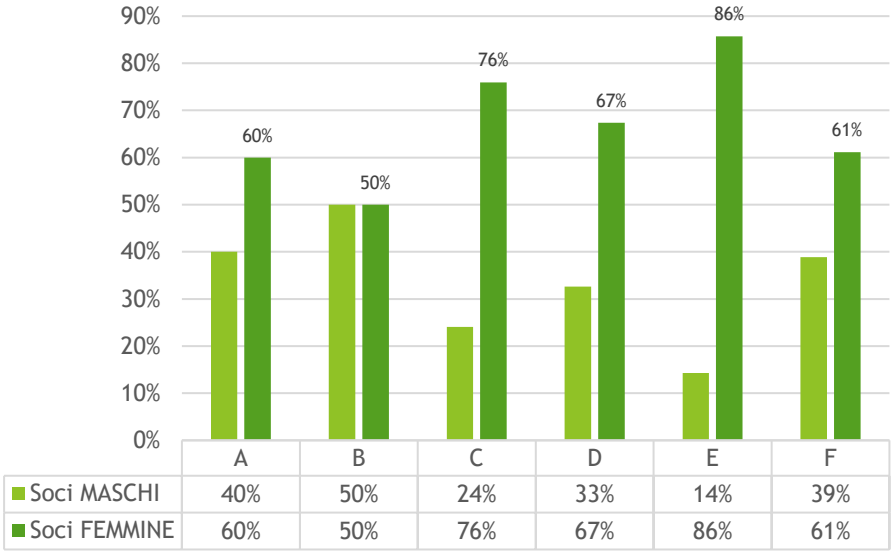
	405 TOTALE LAVORATORI	321 TEMPO INDETERMINATO	84 TEMPO DETERMINATO
M	117	92	25
F	288	229	59

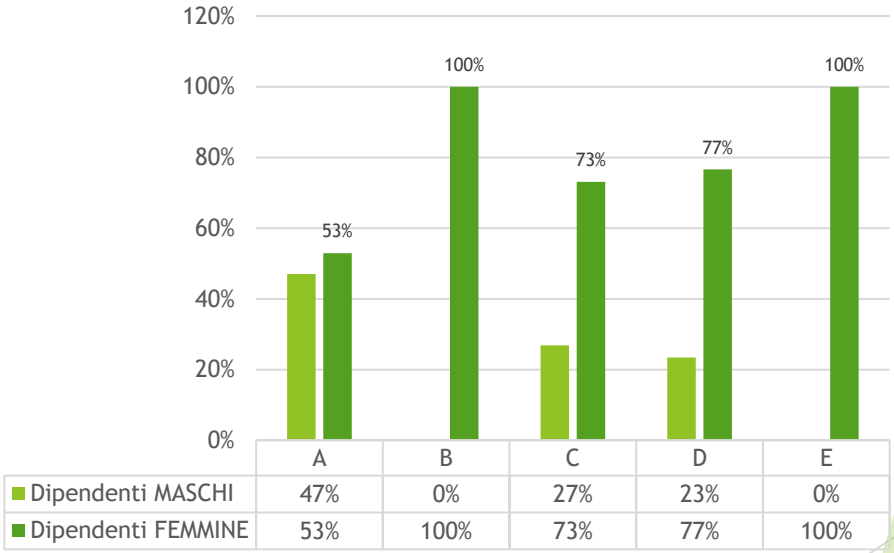


	SOCI	DIPENDENTI
M	80	37
F	187	101

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Occupazione e livello contrattuale per genere

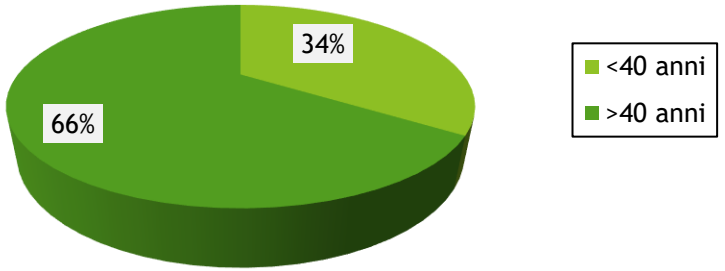




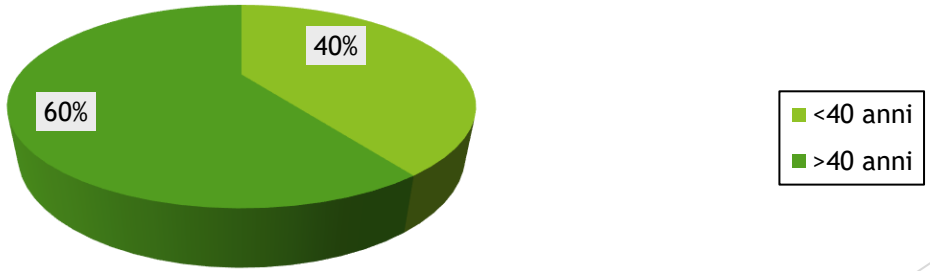
SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Occupazione ed età

Soci

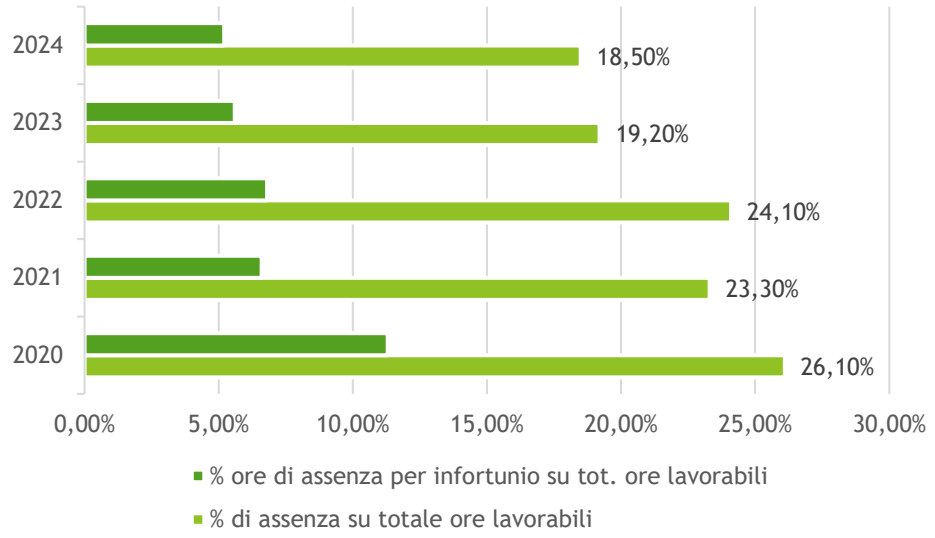


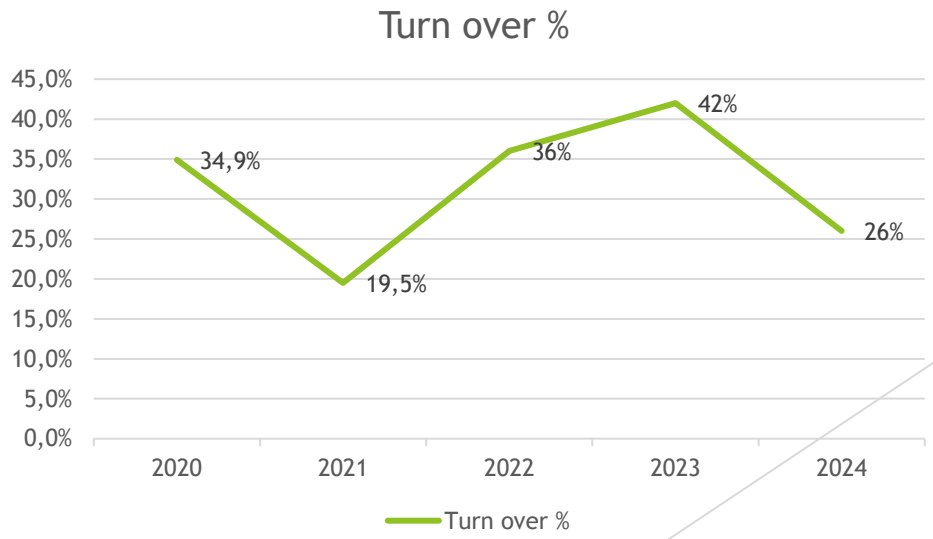
Dipendenti



SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Infortuni e turn over





SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Le scelte per uno sviluppo sostenibile

In termini di Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) come definiti dalle Nazioni Unite, con particolare enfasi su diversi ambiti chiave abbiamo assunto impegni:

✓ **Salute e Benessere (SDG 3)**
La cooperativa si impegna concretamente a tutelare e promuovere la salute fisica e psicologica delle persone assistite, garantendo l'erogazione di servizi qualificati in ambito sanitario, riabilitativo e psicologico.
In quest'ottica, vengono attivate azioni mirate alla prevenzione delle malattie e alla promozione di stili di vita sani, attraverso programmi strutturati, campagne di sensibilizzazione e interventi specifici

✓ **Educazione di Qualità e Apprendimento Inclusivo per Tutti (SDG 4)**
Vengono forniti servizi educativi di elevata qualità, pensati per adattarsi ai bisogni individuali degli utenti, anche in presenza di disabilità o condizioni di svantaggio. L'adozione di strategie inclusive e personalizzate consente di abbattere le barriere e favorire la piena partecipazione ai percorsi formativi e di apprendimento.

✓ **Parità di Genere e Uguaglianza delle Opportunità (SDG 5)**
La cooperativa promuove attivamente un ambiente lavorativo equo e inclusivo, impegnandosi a garantire pari opportunità tra uomini e donne in ogni ambito dell'organizzazione.
Attraverso l'adozione di politiche anti-discriminatorie, programmi di formazione e iniziative di sensibilizzazione, vengono contrastati gli stereotipi di genere e rafforzata la cultura dell'uguaglianza. Viene favorita la partecipazione paritaria e l'avanzamento professionale indipendentemente dal genere.

✓ **Riduzione delle Disuguaglianze (SDG 10)**
Il Faggio si adopera per ridurre le disuguaglianze sociali, economiche e culturali, impegnandosi a costruire percorsi inclusivi che garantiscano pari accesso ai servizi e alle opportunità.
L'organizzazione sviluppa politiche attive di inclusione e sostegno, con l'obiettivo di non lasciare indietro nessuno e di offrire a ciascun individuo la possibilità di esprimere appieno le proprie potenzialità.
Questi principi sono integrati nella strategia operativa della cooperativa e declinati all'interno delle politiche aziendali, attraverso un lavoro sinergico con stakeholder, istituzioni e realtà territoriali, contribuendo alla costruzione di una società più equa, inclusiva e sostenibile.

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Gli infortuni: un dato in significativo calo

I dati indicano un significativo calo sia degli infortuni sia del numero di giorni di assenza. Anche il numero di infortuni gravi segue lo stesso significativo andamento.

Incidenza degli Infortuni

ANNO DI RIFERIMENTO	Numero Episodi	Numero Giornate di Assenza	Numero Infortuni Gravi (>40 gg)
Anno 2020	117	7715	37
Anno 2021	59	1077	2
Anno 2022	68	1074	1
Anno 2023	42	564	2
Anno 2024 *	27	343	0

* Sono stati considerati i valori reali al 20.11.2024 a cui sono stati sommati quelli stimati dal 20.11.2024 al 31.12.2024

CALCOLO INDICE FREQUENZA	Anno 2023	Anno 2024
Numero di Infortuni Numero Ore Lavorate	42 603100	27 582011
Indice Frequenza	**0,013928038**	**0,009278175**

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

La formazione dei lavoratori: un impegno primario e costante

Il Piano della formazione annuale 2024 ha contato oltre 5000 ore di formazione e mediamente 12,71 ore di formazione individuale certificata (Dati parziali suscettibili di apprezzamento)

Servizi Residenziali e Semi Residenziali di Area Disabili e NPI:

	PAL 3	V. LAURINA	SORMANO	CARCARE	LAVAGNOLA	DOMICILIO	SCOLASTICA	Pal 5	ISFORCOOP
ore 2023	58	69	154	200	305	150	18	56	84
totali 2024	123,5	263	159,5	295	556,5	243,5	18	145,5	166

Servizi Residenziali di Area Anziani

	SAN SECONDO	RP BACCINO	CA'MILIO	RSA SANTUARIO	RP BAGNASCO	RP SANTUARIO
ore 2023	310	120	54,5	210	76	423
totali 2024	640	146,5	65	295	199,5	565,5

Servizi Residenziali di Area Migranti

	Migranti SV	Migranti IM
ore 2023	53	120
totali 2024	74	272,5

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Il tema dell’ascolto interno ed esterno. Comitato etico e Organismo di vigilanza

Il Faggio da tempo promuove politiche orientate alla qualità e al controllo interno, con l’obiettivo di garantire la massima cura e attenzione nei confronti dei pazienti e dei loro familiari.
La nostra cooperativa adotta standard certificati e incoraggia la raccolta di segnalazioni, suggerimenti e reclami, considerandoli strumenti fondamentali per migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti e rafforzare le relazioni tra il personale, i pazienti e le loro famiglie all’interno delle strutture gestite. Sul tema della sicurezza delle cure è sempre disponibile un apposito modulo di segnalazione che viene gestito secondo procedure codificate o soggetto a controllo.

Anche sul tema dell’ascolto interno la Cooperativa ha attivi numerosi strumenti che facilitano la segnalazione ma soprattutto la presa in carico: oltre allo strumento dello **whistleblowing** è disponibile un’area interna con uno sportello per la **gestione dello stress lavorativo**

Come da normativa è attivo un Organismo di vigilanza e un Comitato etico: L’Organismo di Vigilanza (OdV) della Cooperativa IL FAGGIO previsto dal Decreto Legislativo 231/2001 è a carattere monocratico. **Il referente è l’Avvocato Roberto Roman**i

I membri del Comitato Etico:

Dott. Claudio Puppo, Presidente Nazionale ANGLAT, Segretario Consulta Regionale Liguria per la tutela dei diritti della Persona Handicappata;

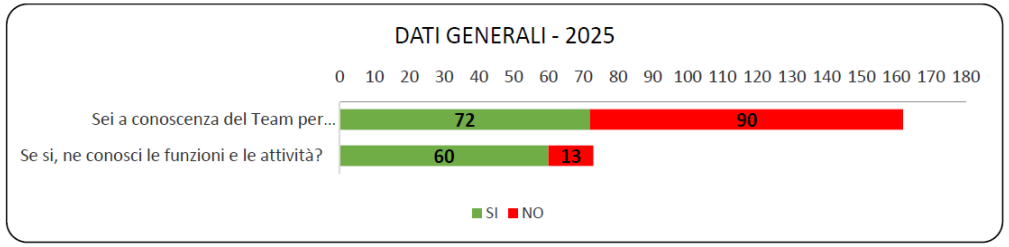
Prof. Mariella Lombardi, Docente di “Bioetica” presso la Facoltà Teologica dell’Italia Settentrionale (sede a Torino) e componente del Consiglio di Presidenza del Centro di Bioetica, Torino.

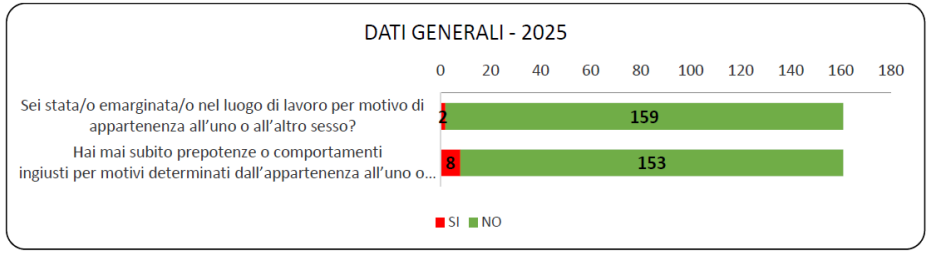
Dott. Fabio Bracco, medico cardiologo presso Ospedale San Giuseppe di Cairo Montenotte, in qualità di rappresentante dei parenti.

SOCIETA’ CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Le politiche per la parità di genere: survey e azioni di sensibilizzazione

La rilevazione del Clima Interno 2024 è stata effettuata con un questionario aggiornato. Obiettivo primario suggerito dai dati sarà quello di migliorare il dato sulla conoscenza della esistenza e delle sue funzioni del Team per la Parità di Genere raggiungendo almeno il 90% del totale dei questionari con risposte in tal senso.

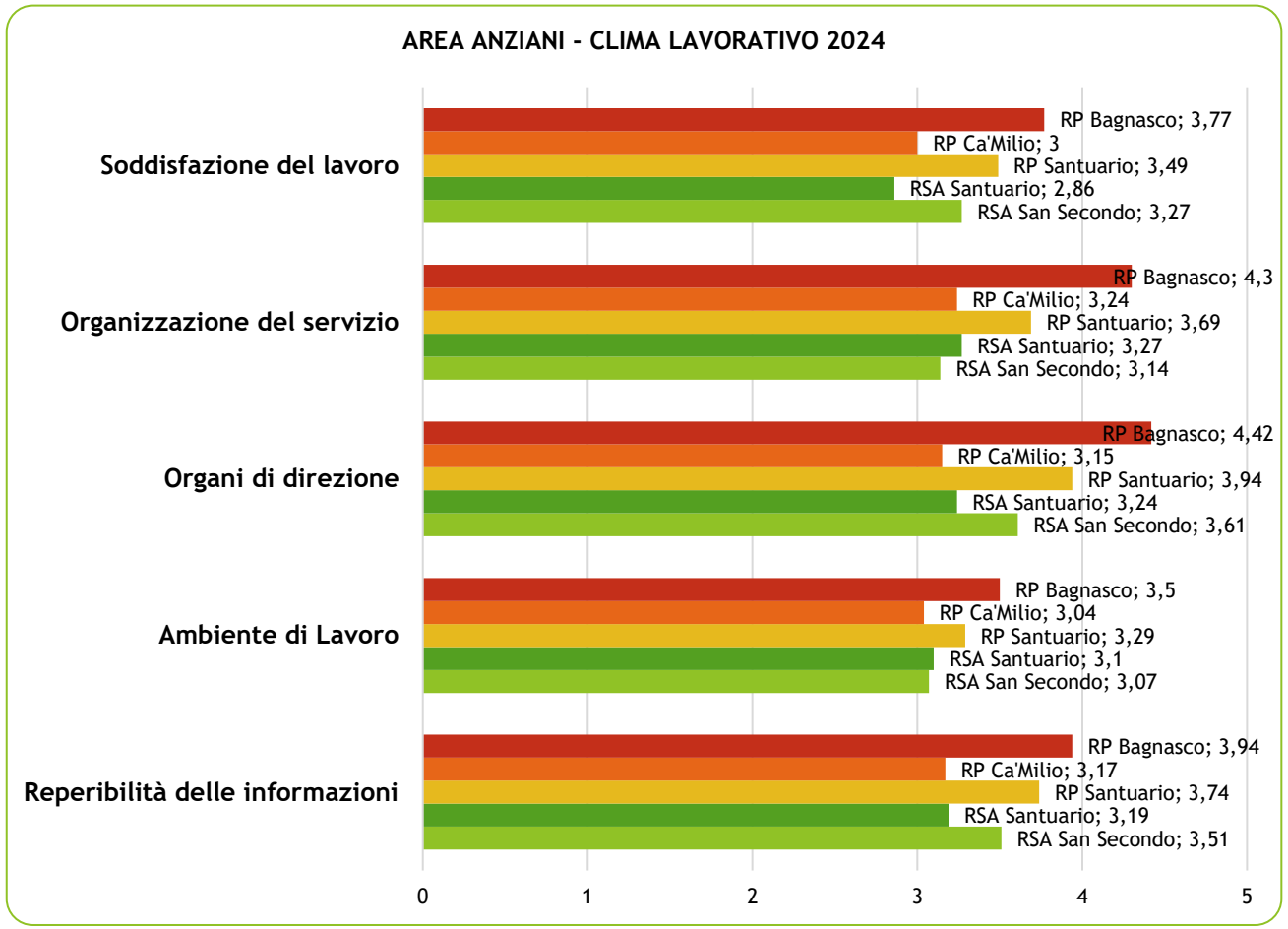




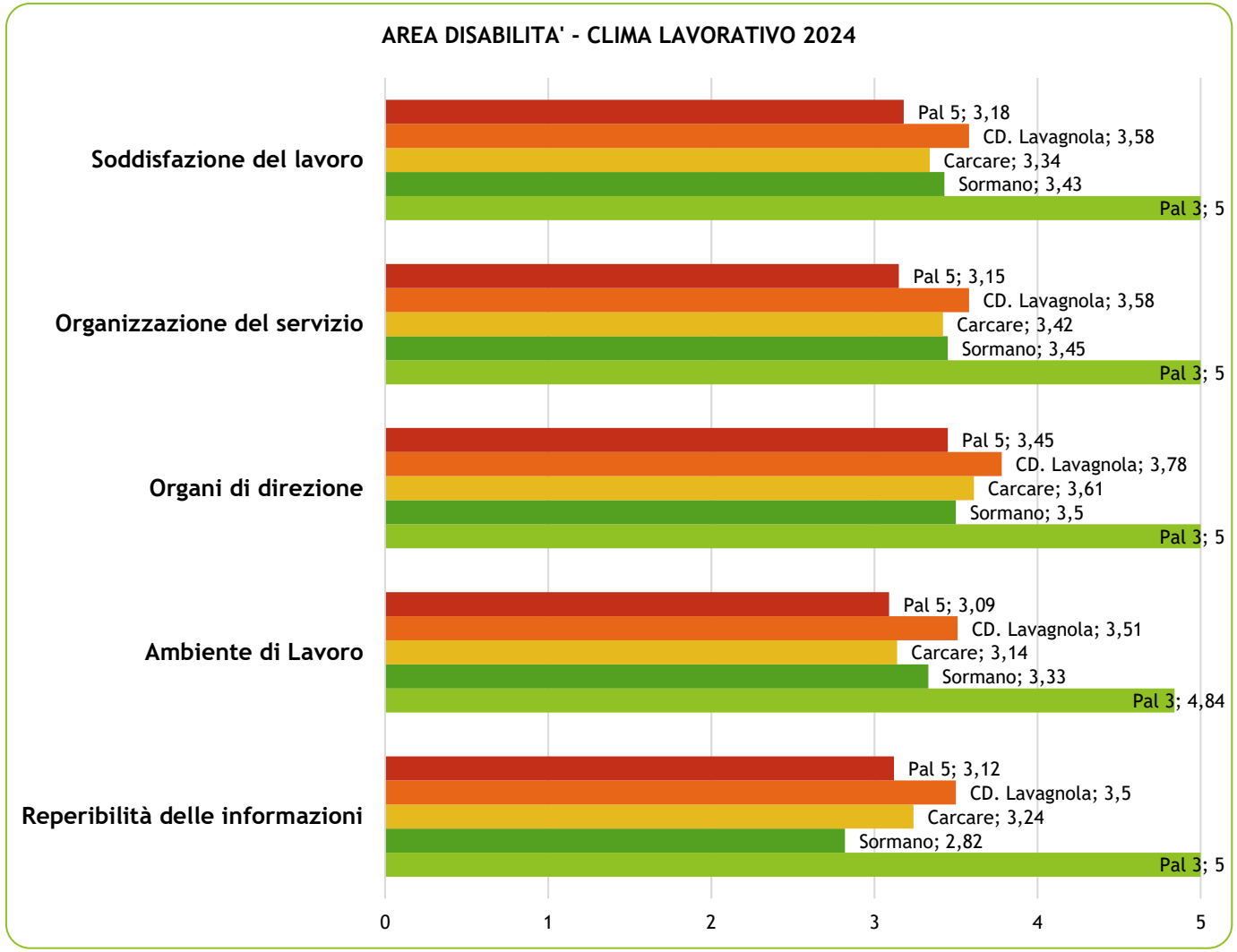
Presso i servizi interessati saranno intensificate le comunicazioni relative alle modalità di segnalazione di azioni e comportamenti impropri o irrispettosi dei lavoratori. Inoltre verrà ulteriormente promosso lo sportello per la prevenzione dello stress e mobbing, con possibilità di supporto specializzato da parte del personale in modo del tutto anonimo.

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

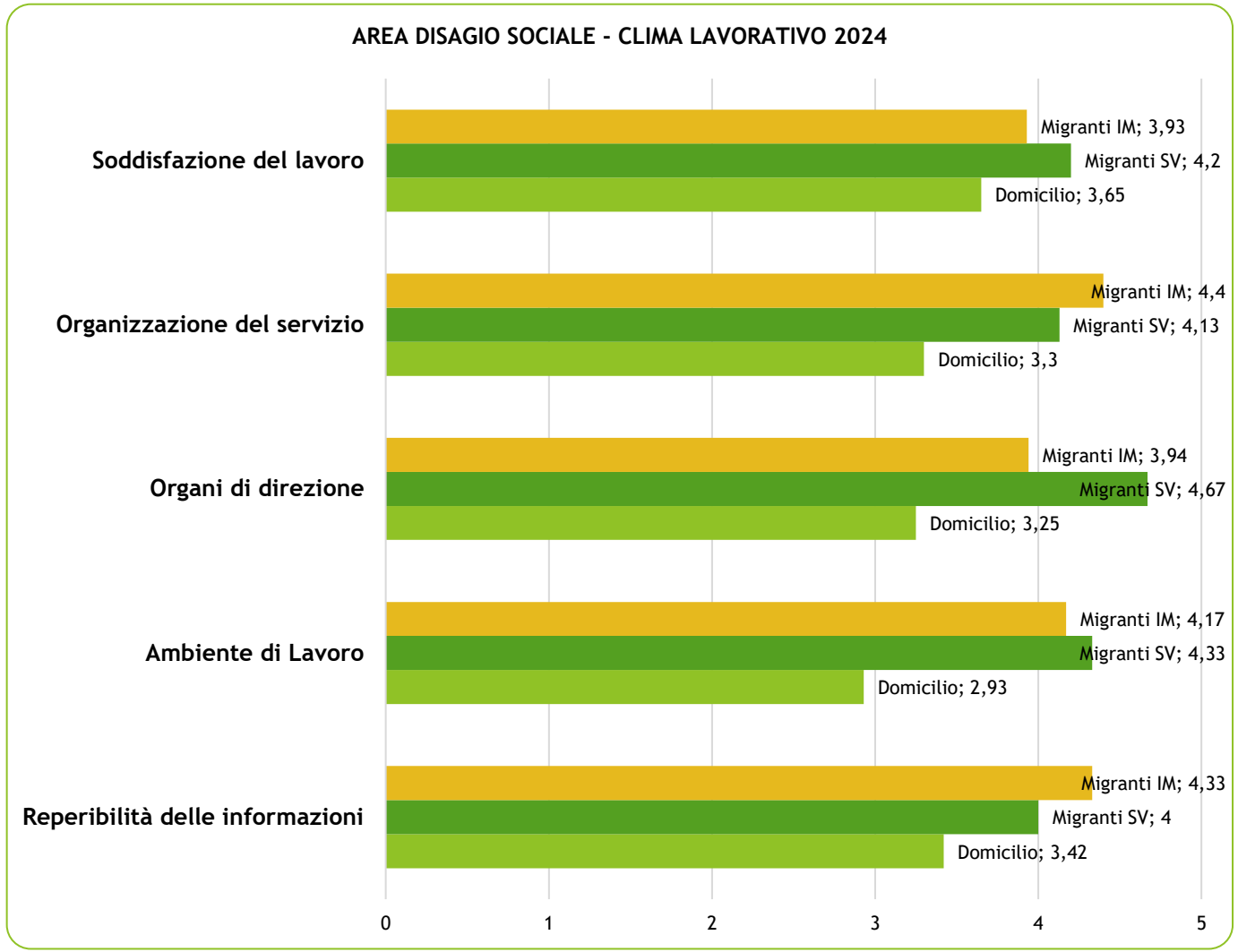
Occupati: il clima operativo



SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015



SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015



SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

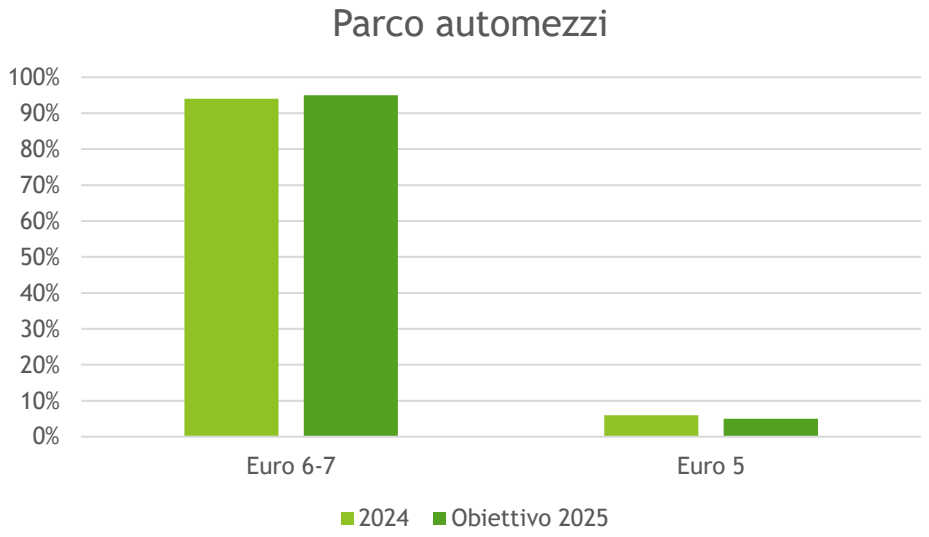
L’impegno per l’Ambiente – monitoraggio consumi

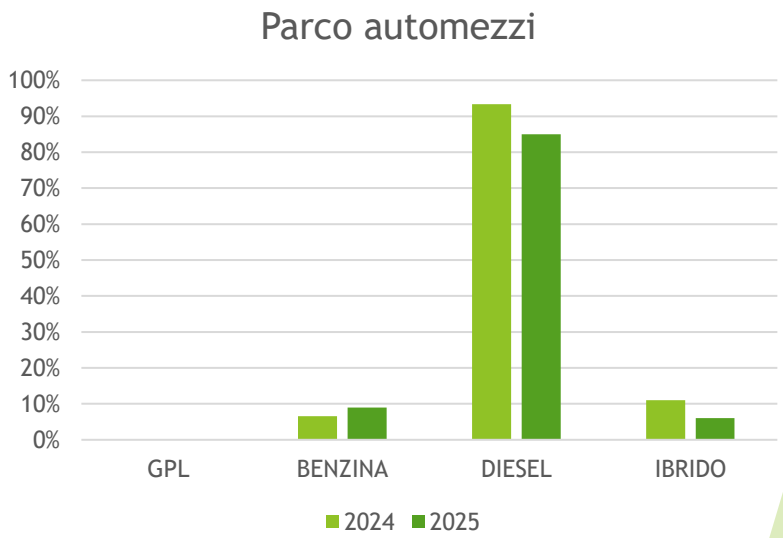
Su 28 utenze, nel 71% sedi con una riduzione media del 14%. Tale valore è in linea con l’obiettivo di una diminuzione di ≥ al 5% dichiarati nel RDD 2022. Un monitoraggio costante è effettuato anche per i consumi energetici e la produzione di rifiuti urbani. L’obiettivo è quello di una costante riduzione dell’impronta ecologica dell’insieme delle attività svolte da Il Faggio.

SOCIETA’ CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

L’impegno per l’Ambiente

Anche la gestione degli automezzi è oggetto di valutazione e stima anche in termini di impatto ambientale. La Cooperativa è impegnata a un miglioramento del parco veicolare. L’attività di monitoraggio della qualità degli automezzi con particolare attenzione alle emissioni di CO2 comporta la necessità di affrontare l’obiettivo di diminuzione delle emissioni.





SOCIETA’ CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Customer satisfaction: la soddisfazione dell'utenza

Il Faggio esegue costantemente rilevazioni di soddisfazione sui servizi resi. La valutazione richiesta agli utenti e ai loro familiari nelle singole strutture si basa su una scala da 0 a 5. La raccolta di questi dati consente alla cooperativa di monitorare la qualità percepita dei servizi erogati e di avviare tavoli di analisi e miglioramento delle attività fornite.
Questa fase è di grande importanza, poiché testimonia l'attenzione e la rilevanza che Il Faggio attribuisce ai propri utenti, considerati prima di tutto come persone. Mettere al centro di ogni attività la persona rappresenta una caratteristica irrinunciabile del patrimonio valoriale che la cooperativa ha adottato sin dalla sua fondazione. Infine è stato definito un grado di soddisfazione complessivo di gradimento con valore 0-100

Struttura/Servizio	% Grad 2022	% Grad 2023	% Grad 2024
Centro Diurno di Lavagnola	86,17	87,77	87,82
Residenza per Disabili "Villa Laurina"	79,16	82,3	82,6
Residenza per Disabili "Carcare"	77,41	80,99	81,04
Residenza per Disabili "PAL 3"	81,27	83,96	83,98
Residenza "SORMANO"	75,68	76,72	78,25
Assistenza Specialistica Scolastica	84,22	85	85,52
Servizio Riabilitazione Domiciliare	78,52	78,56	79,24
Servizio Residenziale di NPI "PAL 5"	85	85,52	85,76
Servizio Migranti Savona		96,21	96,80
Servizio Migranti Imperia		81,67	84,46
RP Baccino	76,09	77,91	78,12
RP Casa Milio	86,56	90,14	90.42
RSA San Secondo	73,23	76,54	77,54

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Il coinvolgimento dei nostri portatori d’interesse («stakeholder»)

Gli stakeholder della cooperativa sociale Il Faggio sono diversificati e includono tutti coloro che hanno un interesse diretto o indiretto nelle attività e nei risultati dell'organizzazione. Il coinvolgimento e il supporto attivo di questi stakeholder sono fondamentali per il successo e la sostenibilità della cooperativa nel perseguire la sua missione sociale. I soggetti interessati al valore prodotto dalla cooperativa possono essere indentificati nelle seguenti categorie:

•**Soci**: I soci della cooperativa sono coloro che ne fanno parte e che contribuiscono alla sua gestione e al suo sviluppo. Essi hanno un interesse diretto nel funzionamento e nei risultati della cooperativa.

•**Utenti dei Servizi**: Gli utenti dei servizi offerti dalla cooperativa sono uno degli stakeholder più importanti. Si tratta delle persone con disabilità psichica o svantaggio sociale che beneficiano dei servizi di assistenza, formazione e riabilitazione offerti da Il Faggio.

•**Famiglie degli Utenti**: Le famiglie degli utenti rappresentano un'altra categoria di stakeholder. Sono interessate al benessere e alla qualità dei servizi offerti alla persona cara e possono essere coinvolte attivamente nel processo decisionale e nel sostegno alla cooperativa.

•**Personale e Operatori**: Il personale e gli operatori che lavorano per la cooperativa sono anch'essi stakeholder chiave. Sono responsabili dell'erogazione dei servizi e possono influenzare il funzionamento e la reputazione dell'organizzazione.

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Il coinvolgimento dei nostri portatori d’interesse («stakeholder»)

•**Comunità Locale**: La comunità locale in cui opera la cooperativa è un importante stakeholder. Le attività della cooperativa possono avere un impatto sull'ambiente sociale, economico e culturale della comunità circostante.

•**Autorità Locali e Istituzioni**: Le autorità locali, come i comuni e le regioni, e le istituzioni pubbliche sono stakeholder importanti per la cooperativa. Possono avere un ruolo nella regolamentazione e nell'assistenza finanziaria alle attività sociali.

•**Fornitori e Partner**: I fornitori di beni e servizi utilizzati dalla cooperativa e i partner con cui collabora sono anch'essi stakeholder. La qualità delle relazioni con i fornitori e i partner può influenzare il funzionamento e la reputazione della cooperativa.

•**Associazioni e Organizzazioni del Terzo Settore**: Le associazioni e le organizzazioni attive nel settore sociale sono parte della rete di stakeholder della cooperativa. Possono essere coinvolte in progetti collaborativi e iniziative comuni per il bene della comunità.

•**Opinione Pubblica**: L'opinione pubblica in generale è un'altra categoria di stakeholder, poiché le attività e la reputazione della cooperativa possono suscitare interesse e dibattito nell'opinione pubblica locale e nazionale.

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Il coinvolgimento dei nostri portatori d'interesse («stakeholder»)

Le politiche di coinvolgimento degli stakeholder esterni per una cooperativa sociale come Il Faggio sono fondamentali per costruire relazioni significative e sostenibili con la comunità, i partner, i finanziatori e altri attori esterni che possono influenzare o essere influenzati dalle attività dell'organizzazione. Anche le politiche di coinvolgimento degli stakeholder interni conservano una rilevanza significativa, per promuovere la partecipazione, il benessere e l'efficacia dell'organizzazione. Gli stakeholder interni di una cooperativa sociale includono i dipendenti, i volontari e, a seconda della struttura, anche i soci o i membri dell'organizzazione stessa. Nel dettaglio specifico individuando i soggetti di riferimento seppure in modo non esaustivo è possibile ricordare:

- Regione Liguria
- Enti locali
- Asl 2
- Alisa
- Legacoop
- Cre.s.s
- Iforcoop
- Operatori del credito e del settore assicurativo
- Sindacati e rappresentanti dei lavoratori
- Media locali

MAPPATURA PRINCIPALI STAKEHOLDER

NOME STAKEHOLDER	INTERNO/ESTERNO
REGIONE LIGURIA	*esterno*
A.L.I.S.A.	*esterno*
ASL	*esterno*
CLIENTI/UTENTI	*esterno*
SOCI FAGGIO / DIPENDENTI / LAVORATORI	*interno*
LEGACOOP	*esterno*
C.Re.S.S.	*esterno*
IS.FOR.COOP	*esterno*
FINANZIARIE / BANCHE / MUTUA LIGURE	*esterno*
FORNITORI	*esterno*
COOPERATIVE COOFINANZIATRICI	*esterno*

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Chi siamo – La nostra «mission» e la condivisione esterna dei nostri obiettivi

Il Faggio utilizza diverse modalità per definire, condividere e diffondere la propria vision e mission con soci e portatori di interesse.
Un primo aspetto riguarda la volontà di **coinvolgimento dei Soci** con lo svolgimento di una costante attività di verifica e incontro a vari livelli tra i soci e i lavoratori attraverso incontri, assemblee e momenti di confronto dedicati. I soci sono parte integrante dell'identità e della direzione della cooperativa.
Occorre tuttavia una maggiore azione di coinvolgimento e partecipazione degli Operatori e del Personale che devono essere coinvolti più attivamente nella definizione della vision e della mission. Questo coinvolgimento può avvenire attraverso workshop, focus group o sessioni di brainstorming in cui vengono raccolte idee e contributi per delineare gli obiettivi e i valori fondamentali della cooperativa.
Consultazioni con gli Utenti e le Famiglie e le attività di informazione offerti dalla cooperativa e le loro famiglie rappresentano uno stakeholder chiave. La cooperativa attiva una politica di coinvolgimento attraverso interviste, questionari o incontri specifici per comprendere le loro esigenze e aspirazioni.
Un altro fattore da prendere in considerazione riguarda le azioni di Comunicazione Interna: si tratta di un'attività che mira alla condivisione dei risultati ottenuti, dalle rilevanza sociali e umane e dal coinvolgimento sociale che l'attività svolta nell'insieme da Il Faggio introduce all'interno del tessuto sociale del territorio.
Altro obiettivo è il coinvolgimento degli Stakeholder Esterni: la cooperativa è attiva per il coinvolgimento degli stakeholder esterni, come le istituzioni locali, le organizzazioni non-profit e altre cooperative, per condividere la propria vision e mission e stabilire partnership o collaborazioni basate su valori comuni.
La Formazione e Sensibilizzazione particolarmente intense nell'azione de Il Faggio intende anche diffondere e rafforzare la comprensione della vision e della mission e incoraggiare l'aderenza ai valori aziendali.
Altro elemento spesso sottovalutato è l'azione di Monitoraggio e Valutazione, azioni svolte soprattutto nell'ambito delle complessa azioni di certificazione della Qualità e che consentono anche di monitorare costantemente l'efficacia della propria vision e mission nel raggiungere gli obiettivi prefissati. Questo processo di valutazione richiede un ritorno partecipativo da parte dei soci, degli operatori, degli utenti e delle altre parti interessate, consentendo alla cooperativa di adattare e migliorare la sua strategia nel tempo.

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Gli obiettivi di miglioramento strategico

Gli obiettivi strategici complessivi sono definiti dagli appositi organi decisionale della cooperativa. Tuttavia alcuni aspetti rimangono centrali e rafforzati nel tempo:

- il coinvolgimento di soci e lavoratori alla cita attiva della cooperativa
- la ricerca di stretti requisiti qualitativi
- il legame con il territorio e con gli stakeholder che consentano il rafforzamento dei principi etici di azione sociale

Obiettivo Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder

I processi di certificazione di Qualità da tempo attivi saranno oggetto di ulteriore perseguimento per confermare i risultati richiesti.

Entro quando verrà raggiunto 31 12 2024

Obiettivo Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità

Uno degli elementi che saranno presi in considerazione potrà riguardare i criteri di certificazione dei processi decisionali.

Obiettivo Formazione del personale

L'intensa attività di formazione sarà proseguiti con pari impegno e investimenti necessari. Si tratta di formazione qualitativa legata ad aspetti cruciali legati ad esempio alla sicurezza sul lavoro e al profilo professionale del personale.

Obiettivo Miglioramento performance sociali e ambientali

E' in Corso una valutazione dei parametri di carattere ambientale da rispettare sulla via di una valutazione d'impatto ambientale dell'attività istituzionale della nostra cooperativa.

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Nuovi progetti e realtà consolidate.

Per la nostra cooperativa sociale, disporre di strutture adeguate significa poter offrire servizi sicuri, accoglienti e funzionali alle esigenze delle persone che seguiamo.
Gli spazi in cui operiamo diventano luoghi di relazione, cura e inclusione, fondamentali per promuovere benessere e autonomia.
Avere ambienti strutturati e accessibili ci consente di realizzare progetti educativi e riabilitativi in modo efficace e continuativo.
Ecco alcune delle strutture che rappresentano il cuore pulsante del nostro impegno quotidiano nel territorio.

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

LE STRUTTURE PER PRESTAZIONI RIABILITATIVE INTENSIVE/ ESTENSIVE

La **Struttura Residenziale "Via Sormano"** ospita persone con disabilità con componenti su base deficitaria affettivo, relazionale e comportamentale - Savona

La **Struttura di Carcare** si caratterizza prevalentemente per la presenza di ospiti portatori di handicap affetti da patologia psichiatrica - Carcare

La **Struttura Residenziale "Pal Tre"** si caratterizza prevalentemente per la presenza di ospiti con disabilità completa e severa - Savona

La **Struttura Residenziale per Prestazioni Riabilitative Intensive ed Estensive "Villa Laurina"** si caratterizza prevalentemente per la presenza di ospiti con patologie neurologiche degenerative. - Savona

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

Villa Rossa - Struttura per prestazioni intensive ed estensive - “Villa Rossa” sita a Savona nel quartiere di Mongrifone, è un centro residenziale completamente rinnovato con 25 posti, ed eroga prestazioni riabilitative per la disabilità

Villa Sanguinetti-Centro Socio-Educativo Diurno (Semiresidenziale) può accogliere un massimo di 24 ospiti con disabilità stabilizzata, provenienti prioritariamente dai comuni del Distretto Socio-Sanitario delle Bormide. Il **Servizio Residenziale** si configura come una **Struttura Socio-Riabilitativa Residenziale per Disabili**, rivolta ad un massimo di 10 ospiti.

La **Struttura Residenziale per Prestazioni Riabilitative Intensive ed Estensive “Villa Laurina”** si caratterizza prevalentemente per la presenza di ospiti con patologie neurologiche degenerative. - Savona

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

STRUTTURA RESIDENZIALE TERAPEUTICA DI NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA

Pal 5 - Residenza neuropsichiatria dell'infanzia

La struttura è concepita come uno spazio capace di favorire tutte le esperienze utili ad accompagnare ogni utente nel suo personale percorso evolutivo. offre agli ospiti la possibilità di effettuare diverse attività in spazi dedicati esterni ed interni alla struttura.

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

STRUTTURE RSA E RP PER ANZIANI

RSA San Secondo - La struttura è una RSA per anziani nel Comune di Ventimiglia con 53 posti letto, di cui 10 in convenzione con l'Asl 1 in Mantenimento e 20 in regime Post Acuti.

RP Cà Perinaldo -La RP Cà Milio è situata a Perinaldo in Località Convento 4, è collocata in un antico ex-convento con 22 posti.

RP Baccino di Cairo Montenotte è una residenza protetta di proprietà della Fondazione Baccino

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

ONLUS IL FAGGIO

Attività, iniziative e socialità

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

LE NOSTRE ATTIVITÀ: ARTETERAPIA, CERAMICA

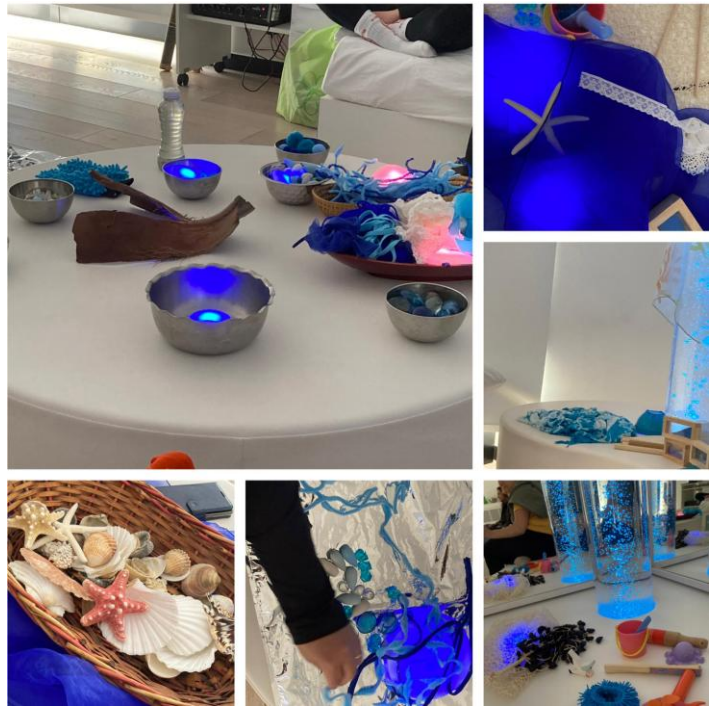
Arteterapia

Ceramica

L'arteterapia è fondamentale nella riabilitazione perché permette di esprimere emozioni e vissuti interiori attraverso forme creative come pittura, disegno o scultura. Favorisce l'elaborazione del disagio psichico, migliorando l'autoconsapevolezza e il benessere emotivo. Stimola anche le capacità cognitive, relazionali e comunicative.

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

LE NOSTRE ATTIVITÀ: SOUNDBEAM E SNOEZELEN



Snoezelen

Soundbeam

Stanza Snoezelen e Soundbeam sono attività che gli operatori specializzati de Il Faggio attivano da alcuni anni con ottimo successo. Il percorso prevedere anche uno specifico corso per gli educatori che gestiscono le iniziative

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

LE NOSTRE ATTIVITÀ: LABORATORIO DI ASSEMBLAGGIO

Laboratorio rinnovato di assemblaggio del Santuario

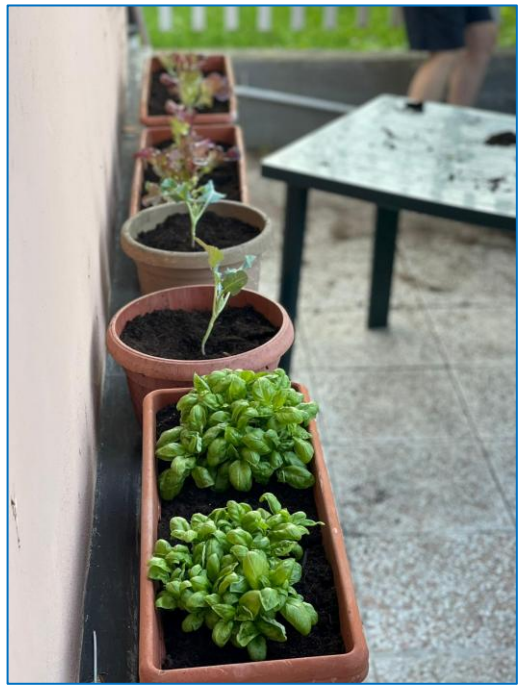
Le attività di laboratorio di assemblaggio in ambito riabilitativo favorisce il recupero delle abilità manuali, cognitive e organizzative attraverso attività pratiche e ripetitive. Stimola l'attenzione, la concentrazione e il senso di responsabilità, rafforzando l'autostima. Inoltre, promuove la socializzazione e l'inserimento in contesti lavorativi protetti.

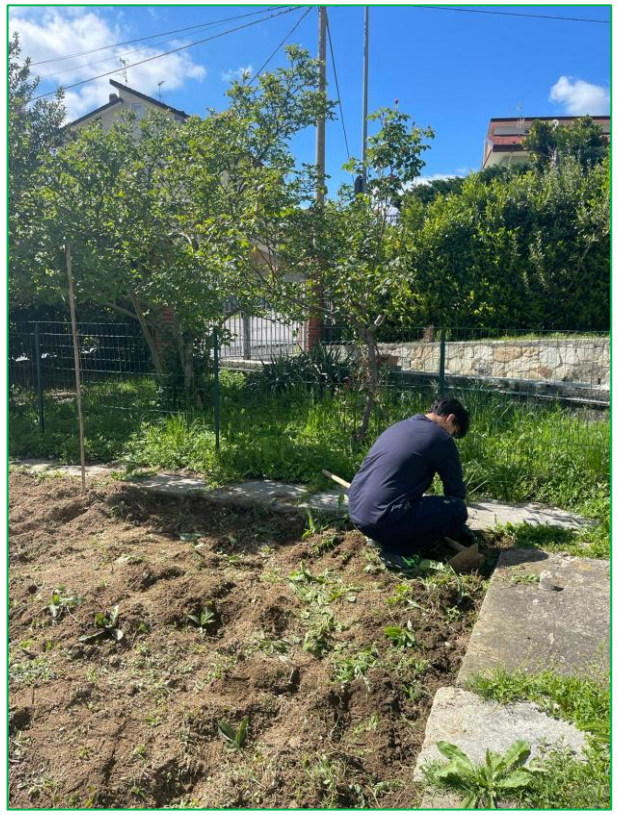
SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

LE NOSTRE ATTIVITÀ: LABORATORIO DI CUCINA

Il laboratorio di cucina di Villa Laurina è una delle attività più apprezzate e partecipate. Unisce scopi educativi al divertimento di creare e cucinare apprezzando in compagnia i frutti della loro applicazione. Le attività promuovono socializzazione e inserimento in contesti lavorativi protetti.

LE NOSTRE ATTIVITÀ: ORTOTERAPIA



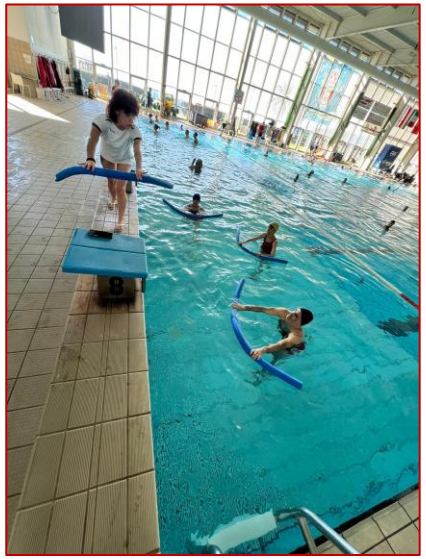


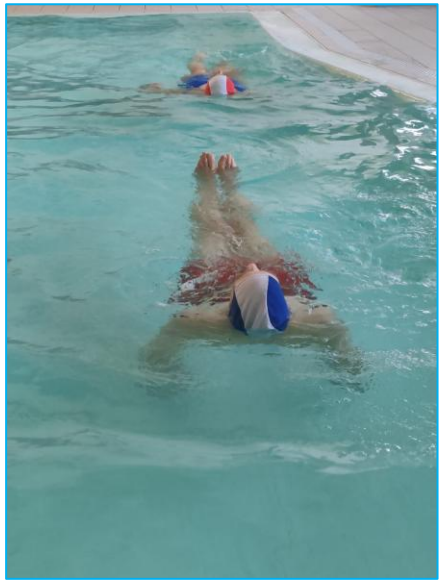
L'ortoterapia è una pratica terapeutica che utilizza il giardinaggio e la cura delle piante per migliorare il benessere fisico, mentale ed emotivo delle persone. Favorisce la socializzazione, riduce lo stress e stimola le capacità cognitive e motorie. È usata in contesti educativi, riabilitativi e di supporto psicologico

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

LE NOSTRE ATTIVITÀ: PISCINA E ACQUATERAPIA

Corsi presso Piscina Rari Nantes in Savona





L'acquaterapia sfrutta le proprietà dell'acqua per migliorare mobilità, forza muscolare e benessere generale. La piscinaterapia è una forma specifica di acquaterapia svolta in piscina, ideale per persone con disabilità. Entrambe favoriscono rilassamento, equilibrio e recupero fisico

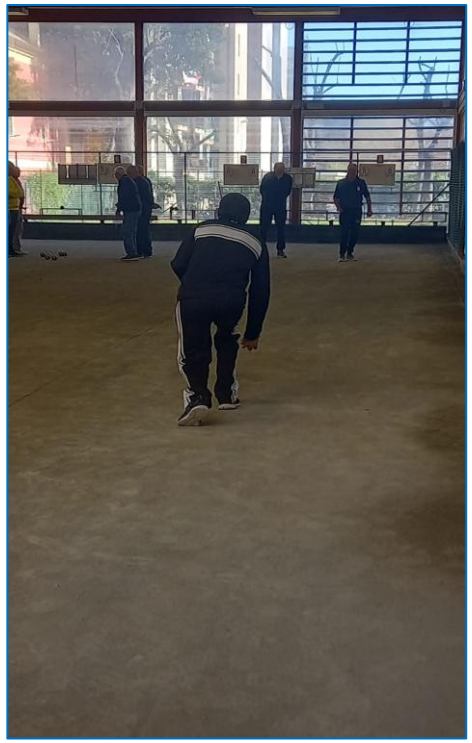
SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

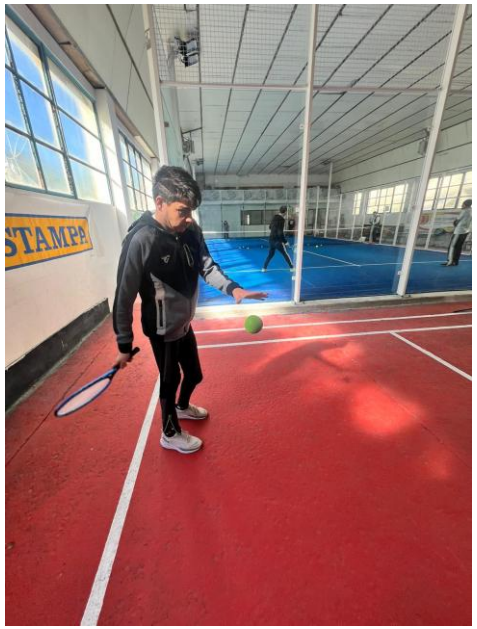
LE NOSTRE ATTIVITÀ: IPPOTERAPIA

L'ippoterapia è una terapia assistita con il cavallo che stimola equilibrio, coordinazione e tono muscolare attraverso il movimento ritmico dell'animale. Favorisce anche il contatto emotivo e relazionale, utile nei disturbi psichici e nello sviluppo affettivo.

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

LE NOSTRE ATTIVITÀ: TENNIS E PADEL





Il tennis e il padel sono sport dinamici che favoriscono il miglioramento della resistenza, della coordinazione e dell'agilità. Rafforzano la concentrazione, la gestione dello stress e lo spirito di collaborazione.

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

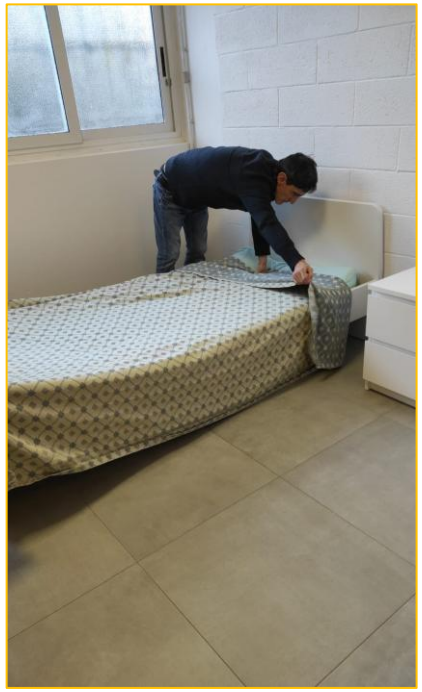
LE NOSTRE ATTIVITÀ: BOCCE E TENNISTAVOLO

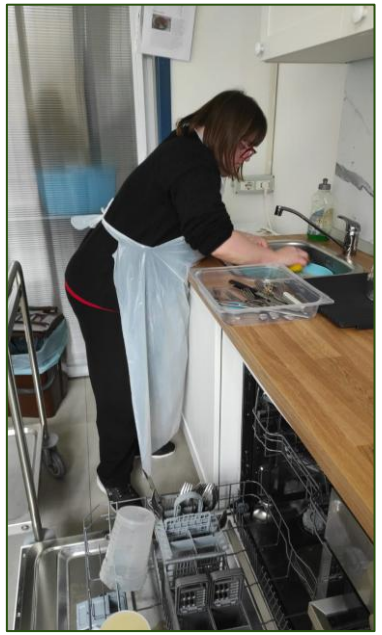
Il gioco delle bocce e il tennis tavolo rappresentano valide attività riabilitative per sviluppare abilità motorie fini e riflessi rapidi. Aiutano a potenziare attenzione, autocontrollo e capacità relazionali attraverso il gioco. Offrono inoltre un'occasione divertente per favorire l'inclusione e il benessere psicofisico.

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

PROGETTO “SOCIAL SKILLS”
PRESSO (CENTRO SEMIRESIDENZIALE DI LAVAGNOLA)

Il progetto “Social Skills”, attivo presso il centro diurno di Lavagnola gestito da Il Faggio, mira a potenziare l’autonomia e le competenze quotidiane degli utenti attraverso l’uso di una cucina attrezzata e una camera da letto didattica. Gli spazi simulano ambienti domestici reali, dove gli utenti imparano a gestire pasti, igiene personale e ordine degli spazi. Le attività sono guidate da operatori che promuovono l’autoefficacia e il rispetto delle routine. Il progetto favorisce responsabilità e preparazione alla vita indipendente.

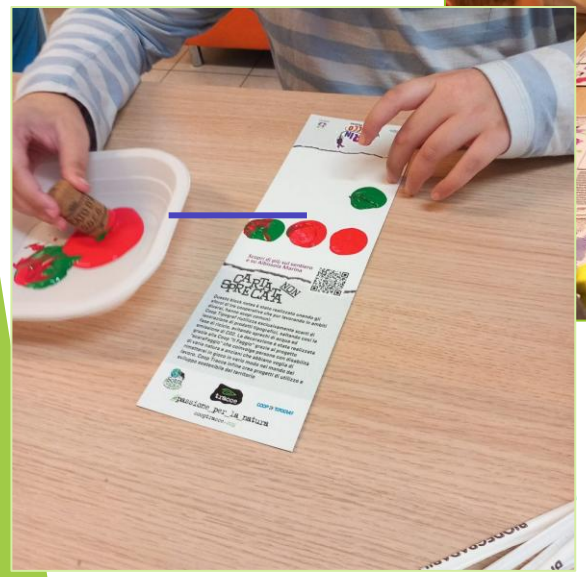




SOCIETA’ CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

LABORATORIO “SCARAFAGGIO”

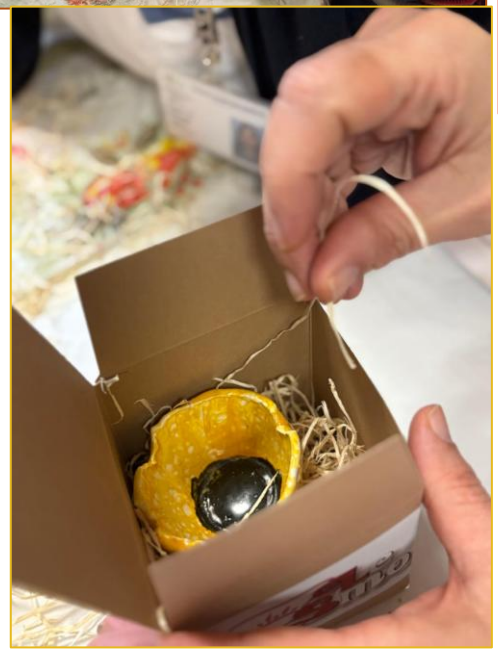
Laboratori Scarafaggio in collaborazione con Coop Tipograf per il recupero di carta riciclata e trasformazione in block notes destinati alla vendita tramite la GDO in spazi appositamente dedicati completi dell’illustrazione del progetto e della sua valenza sociale



SOCIETA’ CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

LABORATORIO “LE SMODELLATE”

I laboratorio è impegnato nella produzione delle tazze «Smodellate». Il collegamento tra la finzione filmica con il suo successo di pubblico e la realtà ha prodotto una richiesta significativa del prodotto artigianale.



SOCIETA’ CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

EVENTI CULTURALI E SOCIALI

La cooperativa Il Faggio è fortemente impegnata nell'organizzazione di eventi culturali e sociali che coinvolgono utenti, famiglie e comunità. Le iniziativa rafforzano i legami sociali e culturali con gli stakeholder e la Comunità locale.

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

«A LATI» MOSTRA FOTOGRAFICA DI MATTEO CAMPORA

Sale espositive della Curia in piazza del Vescovado il 15/11/2024 AL 5/12/2024

Grande successo di pubblico durante tutto il periodo espositivo

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

«LE SMODELLATE» CORTOMETRAGGIO – UN SUCCESSO NAZIONALE

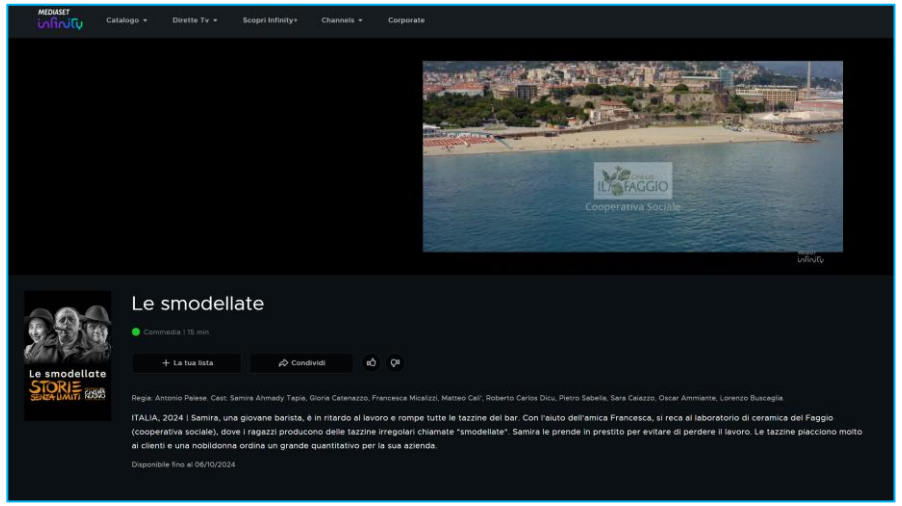
In occasione della Prima Nazionale nel luglio 2024 oltre 2000 spettatori hanno presenziato alla proiezione.

La cooperativa Il Faggio ha prodotto il cortometraggio «Le Smodellate» con la regia di Antonio Palese, premiato presso il Festival «Cinema Nuovo» di Bergamo e andato in onda sui canali del gruppo Mediaset. Il cortometraggio ha registrato un grande successo di pubblico e di critica.

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

«LE SMODELLATE» CORTOMETRAGGIO – UN SUCCESSO NAZIONALE

In occasione della Prima Nazionale nel luglio 2024 oltre 2000 spettatori hanno presenziato alla proiezione.



La cooperativa Il Faggio ha prodotto il cortometraggio «Le Smodellate» con la regia di Antonio Palese, premiato presso il Festival «Cinema Nuovo» di Bergamo e andato in onda sui canali del gruppo Mediaset. Il cortometraggio ha registrato un grande successo di pubblico e di critica.

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

IL FAGGIO: UNA REALTÀ APERTA AL MONDO CHE COMUNICA

La comunicazione tramite i social media rappresenta per una cooperativa sociale come Il Faggio un canale fondamentale per raccontare il proprio impegno, promuovere progetti e sensibilizzare la comunità sui temi del sociale.
Consente di costruire relazioni trasparenti con utenti, famiglie e stakeholder, rafforzando il senso di fiducia e appartenenza.
Attraverso i social, la cooperativa può diffondere buone pratiche, aggiornare in tempo reale sulle attività e valorizzare il lavoro degli operatori.

- Facebook: 4000 follower -1.000.000 visualizzazioni/anno !
- Sito web: 120.000 accessi anno - 260.000 pagine viste
- Presente su: Linkedin, Istagram, Youtube

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015

BILANCIO SOCIALE: TRASPARENZA CHE RACCONTA, VALORI CHE UNISCONO!

Ringraziamento: desideriamo esprimere un sentito ringraziamento a tutte le persone che hanno contribuito alla realizzazione dei contenuti del Bilancio Sociale della cooperativa Il Faggio.
Il vostro impegno, le vostre testimonianze e il prezioso apporto di idee hanno reso possibile un racconto autentico e partecipato del nostro operato.
Grazie per aver condiviso con noi esperienze, dati e riflessioni che danno valore al nostro lavoro quotidiano.

Bilancio Sociale 2024

SOCIETA' CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
UNI ISO 45001:2018
UNI ISO 14001:2015