



## Curriculum Vitae Europass



### Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Cagnone Tiziana**  
Indirizzo(i) Loc. Magliani 2, 17058, Dego (SV)  
Piazza Cavaradossi 7/1, Carcare (SV) - domicilio  
Telefono(i) Cellulare: 393-6072001  
Fax  
E-mail tiziana.cagnone71@gmail.com  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 22/08/1971  
Sesso Femminile  
**Occupazione desiderata/Settore professionale** **Formazione e/o gestione Risorse Umane**  
**Settore socio-educativo**

### Esperienza professionale

<b>Date</b>	Dal 05/02/2016
Lavoro o posizione ricoperti	Mediatrice interculturale
Principali attività e responsabilità	Mediatrice interculturale per i richiedenti asilo politico
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa sociale "Il Faggio"
Tipo di attività o settore	Settore dei servizi alla persona
<b>Date</b>	Dal 14/09/08 al 30/04/2013
Lavoro o posizione ricoperti	Libera professionista nel settore della formazione
Principali attività e responsabilità	Docente di sostegno nei percorsi triennali di formazione professionale; tale attività formativa è rivolta a soggetti portatori di handicap e prevede lo sviluppo delle capacità relazionali e dell'autonomia, oltre che le competenze spendibili nel mondo del lavoro.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ial Liguria Via Cornareto, Carcare
Tipo di attività o settore	Settore della formazione professionale
<b>Date</b>	Dal 14/09/08 al 30/04/2013
Lavoro o posizione ricoperti	Libera professionista nel settore della formazione
Principali attività e responsabilità	Docente nell'area del supporto educativo/formativo per attività di recupero e potenziamento

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ial Liguria Via Cornareto, Carcare
Tipo di attività o settore	Settore della formazione professionale
<b>Date</b>	Dal 14/09/08 al 30/04/2013
Lavoro o posizione ricoperti	Libera professionista nel settore della formazione
Principali attività e responsabilità	Docente di lingua italiana per l'alfabetizzazione degli allievi stranieri
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ial Liguria Via Cornareto, Carcare
Tipo di attività o settore	Settore della formazione professionale
<b>Date</b>	Dal 14/09/08 al 30/04/2013
Lavoro o posizione ricoperti	Libera professionista nel settore della formazione
Principali attività e responsabilità	Consulente per attività di sportello per il diritto allo studio
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ial Liguria Via Cornareto, Carcare
Tipo di attività o settore	Settore della formazione professionale
<b>Date</b>	Dal 05/10/2009 AL 04/11/09
Lavoro o posizione ricoperti	Libera professionista nel settore della formazione
Principali attività e responsabilità	Tutor del Corso di informatica per la Terza Età: "PROGETTO INTEGRATO DELLA SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE A FAVORE DELLA TERZA ETA' E COINVOLGIMENTO DELLE FASCE GIOVANILI"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ial Liguria Via Cornareto, Carcare
Tipo di attività o settore	Settore della formazione degli adulti
<b>Date</b>	Dal 15/06/09 al 31/07/09
Lavoro o posizione ricoperti	Libera professionista nel settore della formazione
Principali attività e responsabilità	Orientatore del "PROGETTO INTEGRATO DELLA SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE A FAVORE DELLA TERZA ETA' E COINVOLGIMENTO DELLE FASCE GIOVANILI"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ial Liguria Via Cornareto, Carcare
Tipo di attività o settore	Settore della formazione degli adulti
<b>Date</b>	Dal 14/09/08 al 30/04/2013
Lavoro o posizione ricoperti	Libera professionista nel settore della formazione

Principali attività e responsabilità	Docente di sostegno per i progetti di alternanza orientativa/formativa, finalizzati ad una formazione in situazione aziendale, rivolta ad allievi della scuola secondaria di secondo grado con differenti disabilità. Tali progetti sono realizzati in collaborazione con L'I.S.S. di Cairo Montenotte e l'Istituto Tecnico Professionale Pancaldo - Mazzini di Savona e prevedono anche il potenziamento delle capacità personali, relazionali e dell'autonomia, oltre che la valutazione finale delle potenzialità, grazie ad un progetto individualizzato
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ial Liguria Via Cornareto, Carcare
Tipo di attività o settore	Settore della formazione professionale
<b>Date</b>	Dal 14/09/08 al 30/04/2013
Lavoro o posizione ricoperti	Libera professionista nel settore della formazione
Principali attività e responsabilità	Docente di sostegno in un P.E.I., progetto che prevede lo sviluppo ed il potenziamento delle capacità relazionali e dell'autonomia, grazie alla personalizzazione del percorso formativo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ial Liguria Via Cornareto, Carcare
Tipo di attività o settore	Settore della formazione professionale
<b>Date</b>	Dal 15/10/2011 al 31/12/2011
Lavoro o posizione ricoperti	Rilevatore censimento 2011 presso il Comune di Cengio (SV)
Principali attività e responsabilità	Rilevare e censire dati anagrafici dei residenti nel Comune; rilevare e censire gli immobili; controllo ed inserimento dati nel programma dedicato
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Cengio Piazza Martiri Partigiani 8 17010 Cengio (SV)
Tipo di attività o settore	Amministrazione Pubblica
<b>Date</b>	Dal 09/09/08 al 30/06/09
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata a tempo determinato
Principali attività e responsabilità	Educatrice ed educatrice di supporto negli incontri protetti.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comunità-alloggio per minori "Casa Mia", Via M. Adelaide, Rocchetta di Cairo M.tte - Cooperativa sociale onlus "Il percorso", Finale Ligure
Tipo di attività o settore	Servizi alla persona
<b>Date</b>	Dal 23/05/08 al 31/10/08
Lavoro o posizione ricoperti	Collaboratrice a progetto
Principali attività e responsabilità	Educatrice; responsabile della stesura delle relazioni per i servizi sociali e dei piani educativi individualizzati; educatrice di supporto negli incontri protetti.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	"Casa Giulia"- Help Assistance, P.zza Lombardia 18, Albissola Marina (SV)
Tipo di attività o settore	Servizi alla persona
<b>Date</b>	28/02/00 al 31/10/08
Lavoro o posizione ricoperti	Operaia qualificata 5° livello
Principali attività e responsabilità	Organizzazione del lavoro, responsabilità di reparto e coordinamento di un gruppo di lavoro
Nome e indirizzo del datore di lavoro	GEAL s.p.a. , Via Stalingrado 50, Cairo Montenotte (SV)
Tipo di attività o settore	Industria metalmeccanica
<b>Date</b>	15/01/99 al 31/12/99
Lavoro o posizione ricoperti	Procacciatore assicurativo
Principali attività e responsabilità	Promozione di servizi assicurativi
Nome e Indirizzo del Datore di lavoro	Banca Intesa, Via Garibaldi 122, Carcare (SV)
Tipo di attività o settore	Bancario-Assicurativo
<b>Date</b>	01/12/97
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata a tempo determinato
Principali attività e responsabilità	Verifica situazioni I.C.I. e T.A.R.S.U. del Comune di Carcare (SV)
Nome e Indirizzo del Datore di lavoro	A.I.P.A. ,Via Checov 50. Milano
Tipo di attività o settore	Settore Terziario
<b>Date</b>	Dal 01/01/95 al 31/12/1996
Lavoro o posizione ricoperti	Gestore del bar della Società Operaia di Carcare (SV)
Principali attività e responsabilità	Barista e gestione della parte amministrativa
Nome e indirizzo del datore di lavoro	S.O.M.S., P.zza Cavaradossi
Tipo di attività o settore	Settore commerciale
<b>Date</b>	01/10/91 al 31/07/93
Lavoro o posizione ricoperti	Collaboratore familiare "Casa della musica"
Principali attività e responsabilità	Addetta alle vendite
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Via Garibaldi 4, Carcare (SV)

Tipo di attività o settore	Settore Commerciale
<b>Date</b>	01/09/91
Lavoro o posizione ricoperti	Apprendista barista "Rosa fiorita"
Principali attività e responsabilità	Barista e gestione acquisti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	P.zza Sapeto, Carcare (SV)
Tipo di attività o settore	Settore commerciale
<b>Istruzione e formazione</b>	
<b>Date</b>	DAL 11/2017 AL 12/2018
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato frequenza Corso "Operatore dell'accoglienza"
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Le migrazioni, le culture dei paesi africani, la mediazione, lavoro equipe, legislazione in materia di immigrazione
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Isfrorcoop Savona
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
<b>Date</b>	Dal 03/06 al 06/06/2011
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al Seminario "Quando l'allievo è pronto il maestro appare"
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Workshop intensivo teorico-pratico con il Dott. Erwing Polster, direttore del Gestalt Training Center di San Diego e docente dell'Università della California, sull'approccio gestaltico in campo sociale.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ASPIC – Associazione Counseling e Cultura – sedi di Alessandria Genova e Savona
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
<b>Date</b>	APRILE 2012
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al Corso di Mediatore Civile (50 ore)

<p>Principali tematiche/competenze professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p> <p>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</p>	<p>Il compito principale del mediatore (organismo pubblico o privato controllato dal Ministero della Giustizia) è quello di condurre le parti all'accordo amichevole. Soltanto in caso contrario, egli può proporre alle parti una soluzione della controversia.</p> <p>Omologhia srl - Padova</p>
<p><b>Date</b></p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche/competenze professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p> <p>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</p>	<p>Maggio/Giugno 2011</p> <p>Attestato di partecipazione al Seminario "Principe o Ranocchio"</p> <p>Approfondimento di alcune tematiche e dei principi fondamentali di Analisi Transazionale con sperimentazione personale, attraverso esercizi e lavori di osservazione in piccoli gruppi.</p> <p>ASPIC – Associazione Counseling e Cultura – sedi di Alessandria Genova e Savona</p>
<p><b>Date</b></p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche/competenze professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p> <p>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</p>	<p>Dal 14/05/2011 al 15/06/2012</p> <p>Attestato di partecipazione al Seminario "Il laboratorio delle soluzioni"</p> <p>Ciclo di incontri mensili basati sul modello delle Costellazioni Sistemiche strutturali ed il Solution Focused Work, integrati con Gestalt, PNL e Analisi Transazionale, per comprendere e trovare soluzioni a problematiche di gruppi o individui.</p> <p>ASPIC – Associazione Counseling e Cultura – sedi di Alessandria Genova e Savona</p>
<p><b>Date</b></p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche/competenze professionali possedute</p>	<p>Dal 02/2011 al 15/07/2012</p> <p>Iscritta al Master triennale teorico-esperienziale in Counseling Professionale (450 ore)</p> <p>Il Counselor acquisisce competenze professionali per intervenire sui problemi delle persone e per lavorare sul benessere, sulla prevenzione del disagio, sulla qualità della vita e delle relazioni, sulla ricerca di soluzioni e risorse interne ed esterne, partendo dal desiderio e non dal bisogno, dalla visione positiva e non dalla patologia.</p>

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ASPIC – Associazione Counseling e Cultura – sedi di Alessandria Genova e Savona
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	/
<b>Date</b>	03/2009
Titolo della qualifica rilasciata	Laureata in Esperto in Processi Formativi Votazione 99/110
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Conoscenze teoriche ed operative nel settore dell'educazione e della formazione, con particolare riguardo alla capacità di applicare tecniche di progettazione, coordinamento, gestione e valutazione di percorsi formativi, monitorare i processi di apprendimento, coordinare l'azione di docenti e tutor, garantire la coerenza metodologico-didattica all'interno di iniziative formative con vari tipi di utenza; selezione e formazione del personale; principi essenziali e formazione di base in ambiti propri delle discipline linguistiche, pedagogiche, psicologiche, sociologiche, storiche e geografiche.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Genova - Facoltà di Scienze della Formazione
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea triennale in Esperto in processi formativi
<b>Date</b>	15/10/09
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza “ Progetto di formazione intensiva a sostegno della sperimentazione dei percorsi triennali”
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Progettare i processi formativi per competenze e predisporre i contenuti in relazione agli esiti previsti in termini di competenze
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Genova - Facoltà di Scienze della Formazione
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
<b>Date</b>	Aprile 2008
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza “Crescere nel contesto migratorio”
Principali tematiche/competenze professionali possedute	L'adolescenza come viaggio simbolico di ridefinizione della propria identità, in un contesto che non è quello d'origine. Componenti psicologiche – Percorso identitario – Tematiche che riguardano le difficoltà di inserimento scolastico per gli alunni extracomunitari

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Secondario Superiore di Cairo Montenotte-Progetto L.A.P.I.S. (Area migranti- Area supporto educativo)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
<b>Date</b>	Dal 29/10/07 al 29/02/08
Titolo della qualifica rilasciata	Tirocinio Universitario
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Conoscenza delle principali attività formative, affiancamento ai tutor d'aula nei progetti rivolti ai giovani in obbligo formativo, riunioni coi docenti, pianificazione, monitoraggio e valutazione.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	IAL Liguria, Via Cornareto, Carcare
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	/
<b>Date</b>	Dal 22/10/2003 al 26/05/2004
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza e profitto Corso di Lingua inglese – Livello intermedio
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Leggere testi/giornali di carattere descrittivo, scorrere materiale autentico alla ricerca di informazioni, verificare ed approfondire le strutture grammaticali, comprendere dialoghi autentici in lingua originale, esprimere le proprie opinioni su temi di attualità e cultura generale.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	IAL Liguria, Via Cornareto, Carcare (SV)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	/
<b>Date</b>	Dal 18/10/02 al 30/05/03
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza e profitto, Corso di Inglese per conseguire il P.E.T.
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Leggere brevi testi, rispondere ad annunci, descrivere fotografie, capire il senso dei dialoghi proposti, simulare situazioni comunicative autentiche.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	IAL Liguria, Via Cornareto; Carcare (SV)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	P.E.T.



<b>Date</b>	06/2003
Titolo della qualifica rilasciata	Entry Level Certificate in English (ESOL)-Entry 3
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Preliminary English Test (pass with merit)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	University of Cambridge
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Level B1
<b>Date</b>	Dal 10/98 al 01/99
Titolo della qualifica rilasciata	Promotore di servizi finanziari
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Conoscenza dei prodotti/servizi finanziari, uso di Word, excel, marketing
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	IAL Liguria, Via Cornareto, Carcare (SV)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	/
<b>Date</b>	22/07/96
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di geometra – Votazione 58/60
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Disegno tecnico, diritto, estimo, matematiche, letteratura e storia italiana
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Tecnico e Statale per Geometri L.B. Alberti di Savona
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di istruzione secondaria superiore
<b>Capacità e competenze personali</b>	
Madrelingua(e)	<b>Italiano</b>
Altra(e) lingua(e)	<b>1) Inglese</b>

Autovalutazione Livello europeo (*)	<b>2) Francese</b>									
	<b>Comprensione</b>				<b>Parlato</b>				<b>Scritto</b>	
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
	B 2	Utente autonomo	B 2	Utente autonomo	B 2	Utente autonomo	B 2	Utente autonomo	B 1	Utente autonomo
<b>Inglese</b>										
<b>Francese</b>										
(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue										

Capacità e competenze sociali	<p>Possiedo buone capacità comunicative, relazionali e di collaborazione, sviluppate e rafforzate in equipe di lavoro, che prevedono il coinvolgimento di diverse figure professionali, oltre che quelle relative al problem solving.</p> <p>Sono in grado di relazionarmi con persone di diversa nazionalità e cultura, a seguito di un'esperienza maturata nel corso degli anni in ambito lavorativo ed anche per un soggiorno di 10 mesi negli Stati Uniti nel 1994.</p> <p>Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, di rapportarmi con gli altri e di confrontarmi in modo costruttivo per crescere non solo professionalmente, ma anche umanamente e tenendo conto di quelle che sono le potenzialità e capacità individuali.</p> <p>Grazie all'esperienza maturata in ambito commerciale, a contatto diretto col pubblico, sono in grado di relazionarmi positivamente con le persone. Sono una persona affidabile, precisa, puntuale e dinamica.</p>
Capacità e competenze organizzative	<p>Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità ed assumendo le responsabilità necessarie a portarlo a termine, grazie alle competenze acquisite nello svolgimento delle varie attività lavorative. Possiedo, quindi, buone capacità organizzative e gestionali, che mi permettono la pianificazione di progetti ed incarichi di lavoro differenti.</p> <p>Sono in grado di analizzare i vari aspetti del compito che mi viene assegnato in modo da rispettare scadenze ed obiettivi prefissati.</p> <p>Sono in grado di gestire situazioni di stress e di attivare le strategie necessarie per la gestione dei conflitti e delle dinamiche intergruppo</p>
Capacità e competenze tecniche	Ho acquisito competenze tecniche nell'ambito del disegno tecnico.
Capacità e competenze informatiche	Sono in grado di utilizzare i programmi applicativi di Windows: Word, Excel , Power Point e Publisher e di Open Office: Writer, Calc e Impress.
Capacità e competenze artistiche	Sono dotata di una buona conoscenza dell'arte culinaria e del cucito (ricamo e lavoro a maglia)
Altre capacità e competenze	Possiedo una forte sensibilità ed una buona predisposizione nei confronti delle altre persone; questo mi permette di rapportarmi in modo adeguato con tutte le figure professionali con le quali entro in contatto. Grazie alla recente esperienza lavorativa ho avuto modo di lavorare a contatto con coloro che vivono in situazioni di disagio, sia esso fisico o psichico, e questo mi ha sensibilizzato e mi ha permesso di implementare le mie conoscenze in questo ambito. Inoltre, ho un'ottima predisposizione per i bambini coi quali mi è capitato di lavorare attraverso lezioni di supporto privato.

" Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche del "Codice in materia protezione dei dati personale

Cagnone Tiziana