



Rinnovo cariche sociali 2019

## Premessa

Questo documento è il risultato del lavoro di un gruppo di Soci motivato a candidarsi per il rinnovo delle cariche sociali. E' nostra intenzione mettere a disposizione della Cooperativa le nostre competenze, la nostra esperienza e la nostra passione per il futuro del Faggio. Di seguito indichiamo le linee programmatiche che rappresentano i nostri intenti.

## Area Disabilità

Il lavoro svolto dai tutti i Soci impegnati nell'area in questo triennio ha portato alla piena occupazione delle strutture. Si è lavorato sull'adempimento dei requisiti del manuale accreditamento sia in termini di personale sia per quanto riguarda gli aspetti strutturali. Su questi ultimi si sta portando avanti il fascicolo elettronico, la videosorveglianza, la climatizzazione e l'implementazione di procedure di sicurezza come materiali ignifughi all'interno delle strutture (cuscini, materassi, dispositivi di sicurezza.)

L'obiettivo per il prossimo triennio è la realizzazione di un circuito di strutture in grado di fornire risposte a tutti i bisogni, sulla base delle disposizioni normative emanate in questi anni dalla Regione Liguria. Nei colloqui intercorsi in questi mesi con A.LI.SA emerge una richiesta di maggiore flessibilità all'interno della residenzialità, una maggiore puntualità sui bisogni effettivi di assistenza. Si auspica di riuscire a portare avanti anche progetti di deistituzionalizzazione, in linea con le politiche regionali e coerentemente con la



*“E' nostra intenzione mettere a disposizione della Cooperativa le nostre competenze, la nostra esperienza e la nostra passione per il futuro del Faggio”*

*mission* della Cooperativa. Le iniziative da intraprendere sono meglio specificate nella sezione dedicata allo sviluppo commerciale.

### Area Anziani

Riteniamo che il primo obiettivo da perseguire sia il mantenimento dei servizi attualmente in essere, impiegando ogni risorsa interna ed esterna per l'aggiudicazione dei prossimi bandi di gara relativi ai servizi residenziali per anziani.

Per quanto riguarda la possibilità di incrementare il fatturato in area anziani riteniamo utile proporre l'esperienza della Cooperativa a potenziali investitori, realizzando rapporti di *partnership* finalizzati alla realizzazione di nuove strutture.

### Area Migranti

La significativa contrazione della domanda e la contestuale revisione del quadro normativo ha determinato una progressiva riduzione delle attività di prima accoglienza e allo stato attuale non sono preventivabili significative inversioni di tendenza. Riteniamo che i percorsi di accoglienza rappresentino un elemento fondamentale per la crescita sociale ed economica del paese ed intendiamo proseguire nell'esperienza attivandoci per ottenere finanziamenti utili ad offrire servizi sul territorio a vantaggio dei percorsi di integrazione sociale dei migranti, in linea con i principi propri della cooperazione sociale.

### Area Amministrativa

Nel corso del triennio precedente il consiglio di amministrazione ha dato piena attuazione al piano di

*“Realizzare un circuito di strutture in grado di fornire risposte a tutti i bisogni attuali ed emergenti in area disabilità”*

*“Incrementare il fatturato in area anziani proponendo l'esperienza della Cooperativa a potenziali investitori, realizzando rapporti di partnership finalizzati alla realizzazione di nuove strutture.”*

*“Proseguire l'esperienza in area migranti attivandoci per ottenere finanziamenti per offrire percorsi di integrazione sociale, in linea con i principi propri della Cooperazione sociale”*

risanamento triennale approvato dall'Assemblea, informando puntualmente i Soci in merito all'andamento economico e finanziario nel corso delle assemblee e degli incontri sui servizi. Il rigoroso rispetto del piano di risanamento ha permesso di migliorare il rapporto con il sistema bancario, di sviluppare gli impegni con i fornitori e di garantire le retribuzioni dei lavoratori, elementi fondamentali e tutt'altro che scontati in assenza di continuità e di rispetto di rigorosi criteri nella gestione amministrativa. Di seguito una sintesi dei risultati conseguiti:

- Riduzione del 60% dei costi bancari
- Stralcio debiti fornitori per complessivi € 273.079,63, già contabilizzati (ulteriori crediti per € 135.067,04 nei confronti del fornitore Cir Food verranno stralciati a giugno 2021 una volta terminato il piano di rientro con il fornitore.)
- Riequilibrio della situazione patrimoniale che è passata dal deficit di - € 2.201.114 del 31 dicembre 2015 al + € 1.290.141 del 31 dicembre 2018

I risultati sono stati ottenuti nonostante l'onere di dover sostenere sanzioni relative agli anni precedenti pari a circa € 1.500.000.

Per il prossimo triennio riteniamo necessaria la prosecuzione del lavoro svolto nel rispetto dell'oneroso impegno assunto dai Soci e con la consapevolezza del fatto che sia fondamentale il mantenimento di un forte livello di attenzione nella gestione della Cooperativa.

In particolare riteniamo prioritari i seguenti obiettivi:

*“Proseguire il lavoro iniziato con il piano di risanamento nel rispetto dell'oneroso impegno assunto dai Soci, consapevoli del fatto che sia fondamentale il mantenimento di un forte livello di attenzione nella gestione della Cooperativa”*

- Riduzione degli interessi passivi verso le banche, anche attraverso la negoziazione di modalità di pagamento più vantaggiose per la Cooperativa
- Ricerca di nuove fonti di finanziamento per sostenere le necessarie iniziative di sviluppo
- Ulteriore Riduzione del debito con l'erario maturato nel biennio 2014 – 2015
- Pieno allineamento nel rispetto delle scadenze tributarie e previdenziali correnti

## Certificazioni

Nel corso del triennio 2016 – 2019 la Cooperativa ha ottenuto le certificazioni OSHAS 18001 (Sicurezza nei luoghi di lavoro) e la conformità del modello organizzativo ex D.231/2001 (Responsabilità amministrativa delle persone giuridiche) Per il triennio successivo si ritiene di ottenere la certificazione UNI EN ISO 14001 (Ambiente) e 27001 (Riservatezza dei dati personali). Riteniamo che la costante verifica dei processi aziendali da parte degli enti certificatori rappresenti un momento fondamentale per la crescita professionale e che i marchi di qualità costituiscano una importante garanzia per i nostri clienti. Inoltre la puntuale e preventiva verifica dei requisiti di legge riduce sensibilmente il rischio di eventuali sanzioni in caso di azioni di vigilanza da parte degli organismi preposti. Considerato che la Cooperativa Il Faggio ha maturato nel corso degli anni una significativa esperienza si ritiene opportuno porsi l'obiettivo di offrire consulenza a soggetti terzi riducendo i costi generali.

## Formazione

*“Favorire la costante verifica dei processi aziendali come momento fondamentale per la crescita della Cooperativa”*

*“Diffondere a tutti i livelli la cultura della qualità per migliorare le condizioni di lavoro”*

*“Accrescere la qualità dei servizi mediante costanti investimenti in formazione”*

Nel corso del triennio precedente, nonostante le situazioni di oggettiva difficoltà, la Cooperativa non ha fatto mai venire meno l'impegno nelle attività formative, nel rispetto della normativa vigente e con l'obiettivo di accrescere la professionalità dei soci lavoratori e la qualità dei servizi. Per il triennio successivo intendiamo rinnovare l'impegno perseguendo i seguenti obiettivi:

- Incremento delle competenze individuali dei soci impegnati sui servizi
- Incremento delle competenze specialistiche di quadri e impiegati con l'obiettivo di una progressiva riduzione delle consulenze esterne.

## Mutualità e partecipazione

Realizzazione di un ufficio che si ponga come obiettivo la valorizzazione del rapporto associativo con i seguenti obiettivi:

- Stipulare convenzioni con esercizi commerciali per ottenere una scontistica per l'acquisto di beni e servizi
- Supporto ai Soci per la piena fruizione delle prestazioni erogate dalla mutua ligure Cesare Pozzo
- Apertura di uno sportello di ascolto gestito da un componente del Consiglio di Amministrazione che costituisca in punto di riferimento per i Soci rispetto a problematiche o suggerimenti per migliorare la qualità del lavoro

*“Stipulare convenzioni con esercizi commerciali”*

*“Offrire supporto ai Soci per la piena fruizione dei servizi erogati dalla mutua ligure”*

*“Apertura di uno sportello di ascolto gestite da un componente del Consiglio di Amministrazione”*

*“Organizzazione di un calendario di incontri sui servizi”*

*“Revisione dello Statuto e dei regolamenti aziendali”*

- Organizzazione di un calendario di incontri sui servizi che preveda una visita da parte del Presidente del CDA o di un suo delegato almeno ogni trimestre.
- Realizzazione di iniziative di socializzazione e condivisione di esperienze tra i Soci.
- Revisione dei regolamenti aziendali e realizzazione di una proposta di modifica da porre all'attenzione dell'assemblea
- Revisione dello Statuto mediante la realizzazione di una bozza da proporre all'Assemblea.

## Adesione al movimento Cooperativo

Riteniamo che essere parte del movimento Cooperativo rappresenti un aspetto essenziale per lo sviluppo della Cooperativa Il Faggio, quindi intendiamo confermare la piena adesione a Legacoop, Legacoop Sociali e C.RE.S.S. Riteniamo inoltre le forme di collaborazione tra cooperative come elemento fondamentale e pertanto rinnoviamo il nostro impegno per portare avanti il contratto di rete recentemente stipulato con Cooperarci

## Commerciale

Il triennio precedente è stato caratterizzato da una contrazione del fatturato determinato dalle indicazioni previste nel piano triennale. Si ritiene necessario avviare dei percorsi che determinino una crescita del fatturato, sempre antepoendo la redditività dei nuovi servizi ad ogni altra valutazione. Nello specifico gli obiettivi da perseguire sono i seguenti:

*“Avviare percorsi che determinino una crescita del fatturato, sempre antepoendo la redditività dei nuovi servizi ad ogni altra valutazione”*

- Realizzazione Centro Diurno Minori e C.A.R (Ad oggi è stato ottenuto positivo parere preventivo da parte della Regione Liguria)
- Realizzazione Centro residenziale presso la struttura di Nava (Ad oggi è stato presentato progetto preliminare alla Regione Liguria)
- Realizzazione di centro residenziale presso la struttura "Villa Raggio" di Cairo Montenotte
- Apertura di strutture in Area Anziani mediante la partecipazione a bandi di gara o in rapporto di partnership con investitori esterni
- Apertura di servizi diretti a nuovi bisogni emergenti, in particolare nell'area delle dipendenze da alcool e gioco di azzardo
- Apertura di un'area commerciale dedicata a clienti privati, in particolare fondi interaziendali; offerta di servizi di assistenza domiciliare ed ambulatoriale direttamente a cittadini che necessitino di servizi alla persona
- Realizzazione di azioni di marketing finalizzate a promuovere la qualità dei servizi della Cooperativa



*"Favorire la crescita delle attività caratteristiche della Cooperativa promuovendo contestualmente l'apertura a nuovi mercati"*

Per quanto riguarda la partecipazione a gare di appalto si ribadisce l'impegno a partecipare a tutte le procedure riguardanti servizi già in essere che vedano una significativa presenza di Soci lavoratori, ritenendo la continuità occupazionale l'obiettivo fondamentale da perseguire. In merito alla partecipazione a gare di

appalto per l'acquisizione di nuovi servizi pensiamo che sia necessario elaborare e proporre all'Assemblea una procedura che consenta di decidere sulla base di criteri chiari e condivisi con i Soci.

## Organizzazione aziendale

Si ritiene necessaria una significativa revisione dell'organigramma aziendale e la realizzazione di un modello organizzativo consono agli attuali assetti normativi e di mercato. I principi alla base della riorganizzazione sono i seguenti:

- Realizzazione di un ufficio unico che integri qualità, sicurezza, privacy, ambiente ed adempimenti d.lgs 231 oltre ad autorizzazioni ed accreditamenti coinvolgendo le funzioni aziendali interessate, anche con l'obiettivo di accedere a finanziamenti pubblici
- Attenta verifica dell'attuale modello organizzativo centrato sulle aree ed eventuale implementazione di un diverso modello che preveda un ufficio di direzione che coordini le attività delle aree produttive (Anziani, Migranti, Disabilità) raccordandole con le risorse umane, l'area amministrativa e le attività progettuali

Assumiamo l'impegno di articolare una proposta da presentare all'Assemblea dei Soci per l'approvazione.

## Rinnovo Contratto collettivo nazionale

Riteniamo la corretta applicazione del CCNL obiettivo prioritario del mandato del prossimo CDA, pur se

*“Proporre all'Assemblea una significativa revisione dell'organigramma aziendale e la realizzazione di un modello organizzativo consono agli attuali assetti normativi e di mercato”*

consapevoli delle significative difficoltà determinate dal mancato adeguamento del sistema tariffario.

Premesso che le trattative avviate dalle centrali cooperative e dalle organizzazioni sindacali a livello regionale e provinciale saranno l'elemento determinante per la corretta applicazione del CCNL riteniamo fondamentale avviare ogni azione possibile per contenere i costi a vantaggio dei soci impiegati sui servizi. A tal fine proponiamo le seguenti azioni:

- Esame approfondito dei carichi di lavoro del personale impiegato nei servizi generali, senza escludere la possibilità di inserire in produzione personale di coordinamento o facente parte della tecnostruttura
- Prosecuzione del lavoro di riduzione delle spese generali tramite ricollocazione di risorse interne a seguito di dimissioni e riorganizzazione aziendale
- Riesame del personale inserito nella categoria quadro ed eventuale revisione di incarichi, monte ore e trattamento economico
- Aderenza a voci contrattuali specifiche quali ad esempio l'indennità di turno, operando una distinzione tra Soci e dipendenti che consentano una contrazione dei costi privilegiando il socio – lavoratore
- Riduzione delle consulenze esterne mediante incremento della professionalità delle risorse interne

“Riteniamo la corretta applicazione del CCNL obiettivo prioritario del mandato del prossimo CDA, pur se consapevoli delle significative difficoltà determinate dal mancato adeguamento del sistema tariffario.”

“Siamo disponibili ad avviare ogni azione possibile per contenere i costi generali, a vantaggio dei Soci impiegati sui servizi”

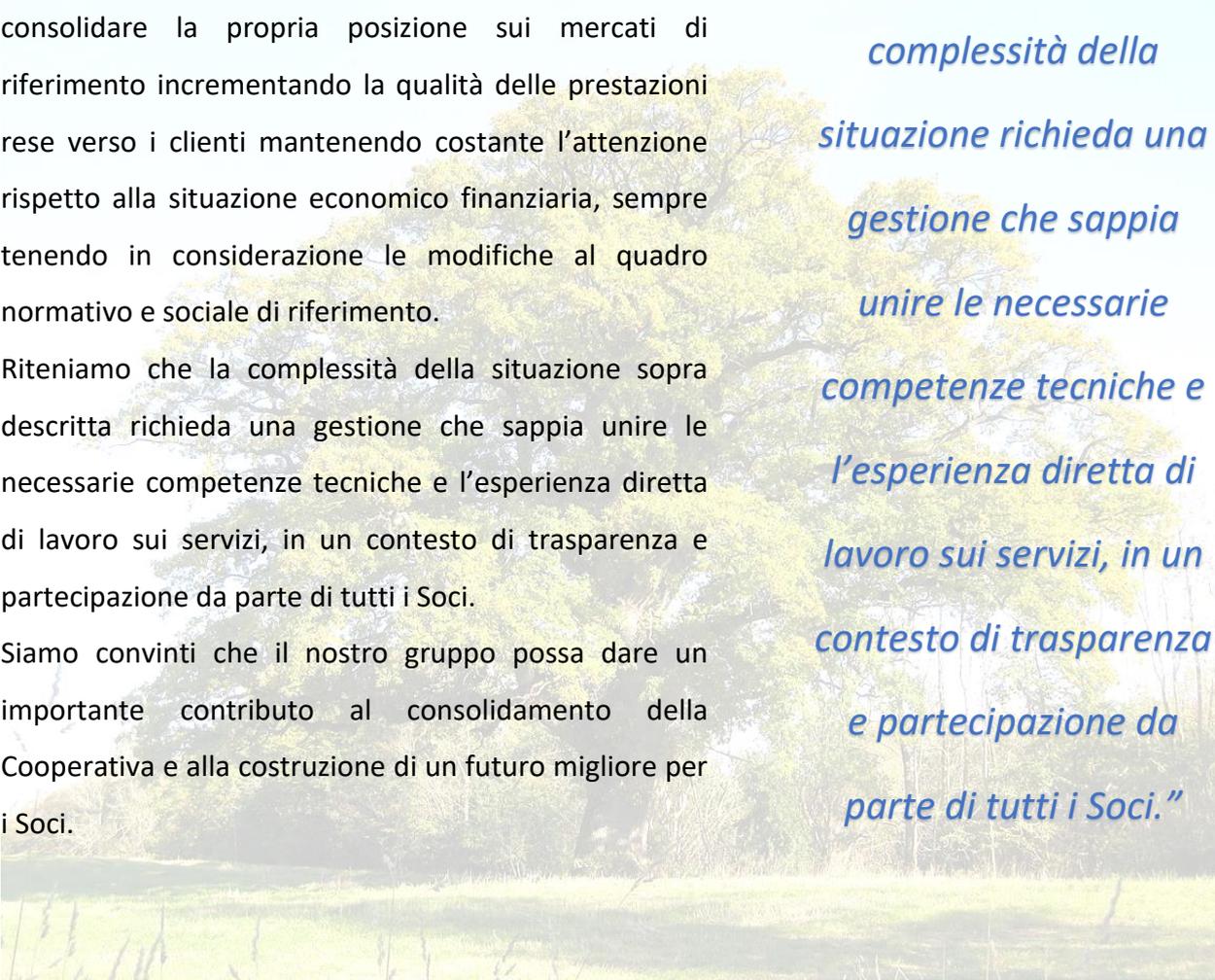
## Conclusioni

Nel corso dell'ultimo triennio i Soci della Cooperativa hanno portato a termine il piano di risanamento aziendale sostenendo importanti sacrifici in termini economici e di impegno lavorativo.

Il triennio che ci attende deve portare il Faggio a consolidare la propria posizione sui mercati di riferimento incrementando la qualità delle prestazioni rese verso i clienti mantenendo costante l'attenzione rispetto alla situazione economico finanziaria, sempre tenendo in considerazione le modifiche al quadro normativo e sociale di riferimento.

Riteniamo che la complessità della situazione sopra descritta richieda una gestione che sappia unire le necessarie competenze tecniche e l'esperienza diretta di lavoro sui servizi, in un contesto di trasparenza e partecipazione da parte di tutti i Soci.

Siamo convinti che il nostro gruppo possa dare un importante contributo al consolidamento della Cooperativa e alla costruzione di un futuro migliore per i Soci.



*“Riteniamo che la complessità della situazione richieda una gestione che sappia unire le necessarie competenze tecniche e l'esperienza diretta di lavoro sui servizi, in un contesto di trasparenza e partecipazione da parte di tutti i Soci.”*

Danilo Pisano – Candidato Presidente Consiglio di Amministrazione

Sara Brizzo – Candidata Vice Presidente Consiglio di Amministrazione

Alessandra Avigo – Candidata Consiglio di Amministrazione

Corrado Colandrea – Candidato Consiglio di Amministrazione

Tiziana Cagnone - Candidata Consiglio di Amministrazione

Giampiero Ferraro - Candidato Consiglio di Amministrazione

Michele Fornelli - Candidato Consiglio di Amministrazione

Davide Ghiani - Candidato Consiglio di Amministrazione

Manuela Gilardi - Candidata Consiglio di Amministrazione

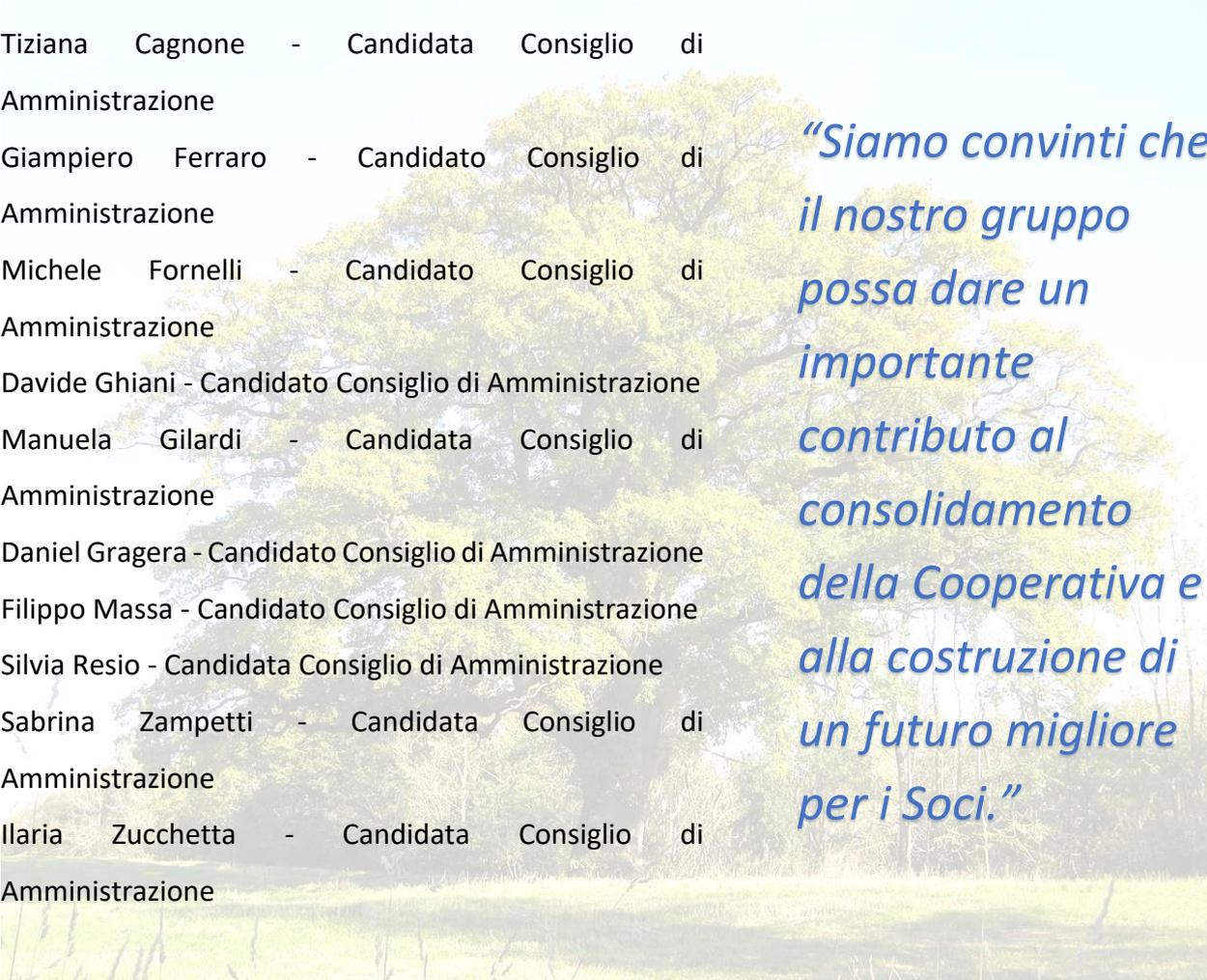
Daniel Gragera - Candidato Consiglio di Amministrazione

Filippo Massa - Candidato Consiglio di Amministrazione

Silvia Resio - Candidata Consiglio di Amministrazione

Sabrina Zampetti - Candidata Consiglio di Amministrazione

Ilaria Zucchetta - Candidata Consiglio di Amministrazione



*“Siamo convinti che il nostro gruppo possa dare un importante contributo al consolidamento della Cooperativa e alla costruzione di un futuro migliore per i Soci.”*