

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Sabrina Zampetti Biffa
Indirizzo residenza e domicilio Via Lanzone 1/10, 17100, Savona (Sv), ITALIA.
Telefono 393.9591647
E-mail s.zampetti@ifaggiocoop.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita 12-03-1973
Codice fiscale ZMPSRN73C52I480I

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Da luglio 2016 ad oggi
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro *Cooperativa sociale "Il Faggio", Via Cesare Battisti 2/3, 17100, Savona*
 - Tipo di azienda o settore Cooperativa Sociale
 - Tipo di impiego **Addetto alla Ricerca e Selezione del personale, Responsabile della formazione**
 - Principali mansioni e responsabilità
Area Ricerca e Selezione: ricerca (definizione del profilo ideale, eventuale pubblicazione di annunci, pianificazione del piano di social recruiting, contatto telefonico e pianificazione del colloquio); selezione del personale (dalla valutazione attraverso colloquio alla somministrazione di test di profitto e talent assessment, compresa la negoziazione dei termini del contratto di lavoro e della sede lavorativa); acquisizione del personale (saltuariamente, predisposizione contratti);
Area Formazione: analisi dei bisogni formativi, organizzazione eventi formativi anche con rilascio crediti ECM, rendicontazione eventi ECM, organizzazione eventi formativi, progettazione e gestione attività formative finanziate.
Area Formazione: da luglio 2018 Responsabile della formazione di Opere Sociali Servizi in distacco dalla Cooperativa Sociale Il Faggio: analisi dei bisogni formativi, organizzazione eventi formativi anche con rilascio crediti ECM, rendicontazione eventi ECM, organizzazione eventi formativi.
- Date (da – a) Da gennaio 2016 a luglio 2016
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Isforcoop, Agenzia di Formazione, Via Peschiera 9, 16122, Genova (aspettativa dal Il Faggio)
 - Tipo di azienda o settore Agenzia di Formazione
 - Tipo di impiego **Coordinamento e tutoraggio corso biennale "Operatore Agricolo" (Garanzia Giovani)**
 - Principali mansioni e responsabilità Coordinamento risorse interne, impostazione e gestione dell'iter di commessa (metodologia, documentazione amministrativa, fasi e timing), tutoraggio, stesura calendario didattico, colloqui individuali di sostegno e di verifica con allievi e famiglie, colloqui motivazionali.
- Date (da – a) Dal gennaio 2005 a dicembre 2015
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro *Cooperativa sociale "Il Faggio", Piazza Mameli 6, 17100, Savona*
 - Tipo di azienda o settore In distacco presso Is.For.Coop., Istituto di Formazione delle Cooperative, Genova (Via Peschiera 9)
 - Tipo di impiego **Progettazione, coordinamento, tutorship, psicologo, formazione, presso Isforcoop, Genova (Via Peschiera 9) nei seguenti progetti finanziati**
 - Principali mansioni e responsabilità Progetto Pilota IFTS Tecnico Animatore Socio-Educativo: impostazione e gestione dell'iter di commessa (contenuti, metodologia, documentazione amministrativa, fasi e timing), coordinamento risorse interne e risorse esterne, monitoraggio quali/quantitativo della commessa, individuazione e gestione contratti con fornitori esterni, contatti con l'Ente Erogatore

(Regione), contatti con rappresentanti delle associazioni datoriali e sindacali, membro interno della commissione di selezione in qualità di psicologo/coordinatore, membro della commissione riconoscimento crediti, pratiche amministrative di gestione e di chiusura commessa

Formazione continua per occupati:

Gestione, progettazione e coordinamento di commessa: impostazione e gestione dell'iter di commessa (contenuti, metodologia, documentazione amministrativa, fasi e timing), individuazione e gestione contratti con fornitori esterni, contatti con gli Enti Erogatori (Ministeri, UE, province, Regioni), coordinamento risorse interne di commessa, monitoraggio quali/quantitativo, individuazione delle variazioni e delle azioni correttive, rendicontazione e pratiche amministrative di gestione e di chiusura commessa, analisi fabbisogni formativi aziende clienti.

Esperta di gestione Piani e Progetti finanziati: progettazione e produzione allegati e documentazione amministrativa in risposta a bandi (anche su fondi interprofessionali).

Esperta in ambito salute e sicurezza del lavoro: attività di progettazione, tutoraggio e coordinamento di azioni formative in ambito salute e sicurezza del lavoro (D. Lgs. n. 81 del 9 aprile 2008) sia tramite finanziamenti pubblici che a libero mercato, contatti con i fornitori, analisi fabbisogni delle aziende (piccole, medie e grandi imprese).

Crea Impresa: attività di tutoraggio, colloqui motivazionali e di orientamento, coordinamento dell'attività.

Corso di sostegno per donne vittime della tratta 80 ore e 180 ore: colloqui di orientamento e motivazionali, attività di tutoraggio in aula, attività di progettazione, colloqui con i servizi istituzionali, coordinamento delle attività, coordinamento di equipe multidisciplinari.

Orientamento: sviluppo competenze nel settore dei servizi alla persona (lg.236): colloqui di orientamento.

Bilancio di Competenze: sviluppo Competenze nel settore servizi alla persona (lg236): bilancio di competenze, colloqui di orientamento.

Pescatore della pesca costiera ed in acque interne: selezione dei corsisti tramite somministrazione test psicologici e colloqui motivazionali.

Corso triennale per Operatore ai Servizi d'Impresa (adolescenti in obbligo formativo): bilancio di competenze, colloqui motivazionali e di orientamento, attività di aula.

Corso triennale per Operatore Commerciale (adolescenti in obbligo formativo): bilancio di competenze, colloqui motivazionali e di orientamento, attività di aula.

Progetto "Artemide: percorso integrato per donne in temporaneo stato di disagio": tutoraggio, assistenza alla rendicontazione, stesura calendari didattici, colloqui individuali di sostegno e di verifica con allieve, colloqui di orientamento, colloqui di verifica e restituzione con servizi istituzionali, monitoraggi nelle aziende, progettazione, attività di aula, ricerca aziende.

Progetto "Ametista, percorso per l'inclusione socio-lavorativa di donne straniere vittime del traffico a scopo di sfruttamento sessuale": colloqui individuali di sostegno e di verifica con utenti, colloqui di verifica e restituzione con famiglie e servizi istituzionali, monitoraggi nelle aziende, progettazione, attività di aula, ricerca aziende, colloqui di orientamento (n.10 ore).

Progetto "Primo anno specializzato per giovani disabili": colloqui di orientamento (n.30 ore), colloqui individuali di sostegno e di verifica con utenti, colloqui di verifica e restituzione con famiglie e servizi istituzionali, monitoraggi nelle aziende, progettazione, attività di aula.

Progetto "Polisettoriale inserimento lavorativo giovani in situazione di svantaggio sociale": colloqui individuali di orientamento con giovani minori e non, italiani e stranieri (n.10 ore); colloqui motivazionali; monitoraggi e verifiche nelle aziende, colloqui con le famiglie e servizi istituzionali, attività d'aula.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da maggio 2007 a gennaio 2008

Career Counseling s.r.l., via Galliani 5/b, Torino

Società di outplacement

Orientatore e mediatore al lavoro (part time, collaborazione a progetto)

Progetto della Regione Liguria "Realizzazione del programma, ricomincio da 40, intervento di ricollocazione professionale destinati a lavoratori con almeno 40 anni di età disoccupati o in mobilità": Stesura di curricula, colloqui di orientamento, colloqui motivazionali, ricerca aziende, bilancio di competenze, analisi profili professionali.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Da febbraio a giugno 2005.

Cooperativa sociale "Il Faggio", via Paleocapa 25/10, 17100, Savona

Cooperativa sociale, servizi alle persone

- Tipo di impiego **Tutor formatore** nel Progetto Regione Liguria "Work Experiences"
- Principali mansioni e responsabilità Monitoraggio in azienda, colloquio con referenti aziendali e candidati.
- Date (da – a) Dall'agosto al dicembre 2003
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Sociale "Il Faggio", Via Paleocapa 25/10, Savona
- Tipo di azienda o settore Cooperativa Sociale.
- Tipo di impiego **Psicologo** presso il Centro Socio-Educativo di Altare (SV) rivolto ad adulti disabili.
- Principali mansioni e responsabilità Progettazione educativa, supervisione dell'equipe, colloqui individuali con l'utenza e le famiglie.
- Date (da – a) Assunta dal Luglio 2000 come dipendente e successivamente (dal 2002 ad oggi) socio-lavoratore
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Sociale "Il Faggio", Via Paleocapa 25/10, Savona
- Tipo di azienda o settore Cooperativa Sociale
- Tipo di impiego **Educatore** in comunità terapeutica con pazienti psichiatriche e con handicap dal 2000 al 2005
- Principali mansioni e responsabilità Colloqui di sostegno, elaborazione e verifica di progetti educativi individuali.
- Date (da – a) Dal 2002 ad 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Libera professione
- Tipo di impiego **Psicologo clinico**
- Principali mansioni e responsabilità Somministrazione ed elaborazione di test proiettivi in ambito peritale, colloqui di sostegno.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Dal aprile 2018 a novembre 2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **MeliusForm**, Business School, Ente autorizzato dal Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro e dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Milano.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Organizzazione, Selezione, Formazione e Sviluppo del Personale
- Qualifica conseguita **Diploma Master Executive in Risorse Umane**
- Date (da – a) 11 maggio 2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Is.for.coop. di Genova (Salita Nuova N.S. del Monte 3) ente di Formazione
- Qualifica conseguita Attestato di partecipazione al seminario "Motivare il personale: la delega strumento di motivazione e crescita", docente Katia Gallinella
- Date (da – a) 13 aprile 2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Is.for.coop. di Genova (Salita Nuova N.S. del Monte 3) ente di Formazione
- Qualifica conseguita Attestato di partecipazione al seminario "Da capo a Coach: gestire le persone e i gruppi di lavoro", docente Katia Gallinella
- Date (da – a) 13 marzo 2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Is.for.coop. di Genova (Salita Nuova N.S. del Monte 3) ente di Formazione
- Qualifica conseguita Attestato di partecipazione al seminario "La mia Grande Differenza al Lavoro", docente Sebastiano Zanolli
- Date (da – a) Dal novembre 2005 a dicembre 2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Corso di formazione " Accrescere la qualità del lavoro: rafforzamento delle competenze orientative"**, organizzato da Is.for.coop. di Genova (via Peschiera 9), per un totale di 32 ore.

<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Attestato di partecipazione.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>Dal settembre 2003 al maggio 2004.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>Corso di formazione “ Mediatore dell’inserimento lavorativo per disabili” organizzato da Isforcoop di Savona in collaborazione con la Regione Liguria, inserito nel Progetto Europeo “Equal Efesto” (80 ore).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Attestato di partecipazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>Dal 2001 al 2004</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>Frequenza “Scuola di Specializzazione Psicoanalisi della Relazione” (SIPRe) quadriennale di Milano, riconosciuta dal MURST , Direttore Dott. M. Minolli.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>Nel 2001.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>Corso “Sensibilizzazione e formazione su abuso e violenza sui minori”, organizzato dalla zona sociale n.7 savonese e “Centro per il bambino maltrattato e la cura della crisi familiare” C.B.M. di Milano.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Attestato di partecipazione.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>Anno accademico 2000/2001.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>Corso di Perfezionamento in “Psicologia Forense” attivato dalla Facoltà di Medicina e Chirurgia dell’Università degli Studi di Genova (DIMEL). Organizzato da Prof. Bandini e Prof. Gatti.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Diritto penale, Diritto processuale penale, Psicologia investigative, Criminalistica, Medicina legale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Attestato di frequenza e merito.</p>
<p>Abilitazione alla professione, presso l’Università di Torino, nel giugno 2001 e iscritta all’Ordine degli Psicologi della Liguria con il N.°1179 nel luglio 2001.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>Dall’anno accademico 1992/93 all’a.a. 1998/99</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>Laurea in PSICOLOGIA, indirizzo in Psicologia Clinica e di Comunità, conseguita il 14 Febbraio 2000, presso l’Università degli Studi di Torino.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Tesi di laurea (relatore Prof. Pirella Agostino) in “Epidemiologia dei disturbi psichici”, dal titolo: “Due esperienze di applicazione della riforma psichiatrica: Savona e Trieste”. Confronto tra CSM di Finale Ligure (Responsabile: Dott. Moretti Daniele) e CSM di Trieste.</p> <p>Dottore in psicologia</p>

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

italiano

ALTRE LINGUE

INGLESE

- | | |
|---|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura | <p>Buono</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di scrittura | <p>Buono</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di espressione orale | <p>Buono</p> |

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

sufficiente
sufficiente
sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Sensibilità interpersonale, attenzione alle esigenze dell'interlocutore e al punto di vista delle altre persone, capacità di mantenere legami utili all'interno e all'esterno dell'organizzazione dimostrando abilità a relazionarsi a diversi livelli.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Problem solving, capacità di pianificare e organizzare il lavoro, capacità di gestire lo stress, flessibilità, orientamento all'obiettivo e fedeltà all'organizzazione.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Uso principali applicazioni Windows. Progettazione e gestione di attività formative finanziate (Fondo Sociale Europeo e Fondi Interprofessionali con particolare riferimento a Foncoop). Utilizzo e somministrazione test proiettivi e di selezione.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

Musica: pianoforte.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Completamento del Percorso sperimentale Individuazione Valutazione e Certificazione delle Competenze professionali per l'erogazione dei servizi al lavoro ai sensi del D. Lgs 150/2015 (Regione Liguria) per le seguenti qualificazioni:

- * Operatore all'orientamento specialistico
- * Operatore di accompagnamento al lavoro.

Il percorso è in fase di certificazione.

PATENTE O PATENTI

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni: pubblicazione dell'articolo "Psicoterapia dell'adolescenza: complessità dell'adolescenza e costruzione del setting", sulla rivista della relazione in psicoanalisi "Ricerca Psicoanalitica" n.°3, anno XVI, 2005, pag.375-381.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

Savona, Febbraio 2019