Il Consiglio d'Amministrazione della Cooperativa Sociale "IL FAGGIO" ha definito un Sistema di gestione Integrato per la Qualità e Sicurezza conforme alle normative:

UNI EN ISO 9001- Ediz. 2015

OHSAS 18001 :2007

La Cooperativa, attraverso il C.d.A., sostiene e controlla l'insieme delle attività che agiscono su ogni processo, allo scopo di garantirne l'efficacia e l'integrazione con il Sistema stesso: stabilisce annualmente sulla base dei dati rilevati, piani strategici, considerando risorse e vincoli per il miglioramento continuo della qualità del servizio relativo:

- alla fornitura di servizi Socio Sanitari Assistenziali
- alla fornitura di servizi di Assistenza Specialistica Scolastica
- all'assistenza ed ospitalità ai richiedenti asilo politico sulla base di convenzioni stipulate con gli enti preposti e nel rispetto delle normative internazionali.

Il know how aziendale si deve integrare nel Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e Sicurezza implementato ed in questo deve trovare un forte, continuo e coerente stimolo per la motivazione al miglioramento, al rinnovamento culturale e tecnico, ad una maturazione del concetto di impresa come soggetto non solo economico ma anche sociale, e ciò attraverso la massima cura degli aspetti di assicurazione delle conformità contrattuali, legislative e regolamentari vigenti di tutte le attività tecniche e relazionali riguardanti il progetto, la gestione e l'erogazione del servizio.

Importante obiettivo affidato al Sistema Integrato è quello di uniformare al livello più elevato possibile, in coerenza con il servizio, la professionalità e la partecipazione del personale sia direttamente interfacciato con il cliente, che utilizzato nella gestione interna delle risorse. Tale obiettivo viene perseguito con modalità standard aggiornate su livelli superiori in rapporto alla concorrenza più qualificata.

Ogni socio lavoratore e dipendente deve operare creando un forte collegamento tra gli obiettivi individuali e del proprio team con quelli di business della Cooperativa e deve avere chiare le priorità strategiche dell'azienda, applicando sia nei confronti dell'interno (colleghi, superiori e collaboratori) che verso l'esterno (clienti e fornitori) le regole base di una chiara e corretta relazionalità e comunicazione per meglio interagire tra noi stessi che con i nostri clienti.

È volontà dell'Azienda operare nel rispetto della sicurezza dei propri dipendenti, dei propri clienti e delle persone che vivono nei pressi ed all'interno dei suoi centri, prevenendo l'accadimento degli incidenti e mitigando ogni eventuale effetto dannoso per le persone, i beni e l'ambiente.

IL FAGGIO ha instaurato un Sistema di Gestione della Sicurezza (SGS), allo scopo di assicurare che le attività siano svolte in condizioni di sicurezza, ispirato ai principi della presente Politica di Sicurezza espressa dalla Direzione aziendale.

IL FAGGIO facendo proprio il principio secondo cui il funzionamento sicuro di una determinata installazione dipende dai criteri complessivi di gestione, ha l'obiettivo di considerare l'SGS come parte integrante del sistema di gestione integrato dell'azienda.

La Cooperativa provvede a sviluppare, emettere ed implementare i piani per la salute e sicurezza e si impegna:

- Alla prevenzione delle lesioni e della cattiva salute
- Al miglioramento continuo della gestione per la SSL e delle prestazioni in tema di SSL;
- Al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione che riguardano i suoi pericoli in materia di SSL;
- A riesaminare annualmente gli obiettivi per SSL

La Direzione de IL FAGGIO al fine di migliorare continuamente la formazione, all'interno dell'organizzazione, di una "cultura della sicurezza" e di ottenere una serie di vantaggi e di economie quali:

- riduzione degli infortuni,
- prevenzione dell'insorgenza di malattie professionali,
- eliminazione del turn-over per la sostituzione degli infortunati e dei malati,
- riduzione dei costi assicurativi,
- diminuzione dei rischi di sanzioni amministrative e penali,

Il Progetto Qualità, in fasi temporali distinte e con un diverso grado di coinvolgimento, riguarda tutto il personale della organizzazione. Tutte le funzioni aziendali, quale che sia il grado di responsabilità, devono sentirsi egualmente coinvolte nel Progetto.

La Direzione risponde non solo dell'impostazione del Sistema di Gestione Integrata per la Qualità e Sicurezza, ma anche del suo funzionamento e rendimento, mediante riesami che tengono conto dei dati e di informazioni.

Il Responsabile per la Qualità cura l'applicazione del Sistema a tutti i livelli e tenendo informata la Direzione, diffonde la nozione della centralità della figura del cliente in tutta l'organizzazione. Durante il progetto Qualità i suoi compiti sono legati alla pianificazione ed al monitoraggio delle attività. Per un buon esito promuove incontri di formazione e si propone di curare con molta attenzione la comunicazione legata alle attività, affinché tutto il personale coinvolto sia sempre più consapevole della importanza delle loro azioni per il raggiungimento degli obiettivi nell'ottica del miglioramento continuo.

Le funzioni aziendali devono avere una buona conoscenza di tutti i processi e dei loro legami nell'ottica del raggiungimento degli obiettivi attraverso la costante attenzione verso la soddisfazione del cliente/utente e committente.

La Cooperativa, nel ambito della qualità aziendale intende:

- Raggiungere e mantenere la soddisfazione del Committente individuando le sue esigenze, espresse o implicite, e soddisfacendole.
- Migliorare con continuità le prestazioni dei Servizi offerti in modo da soddisfare i bisogni dell'Utente, ottimizzando le risorse interne.
- Valutare le richieste ed i bisogni del territorio e perseguire l'integrazione con le forze sociali territoriali, promuovendo scambi di competenze ed informazioni integrando così al meglio la propria offerta con quella altrui.

- Sensibilizzare la società al rapporto con la diversità e la sofferenza, coinvolgendo nella conoscenza e condivisione dei progetti di riabilitazione.
- Promuovere la cultura della qualità, applicando il Sistema Qualità per realizzare, come si è detto, sistematiche rilevazioni circa le necessità ed i bisogni del territorio in cui opera, con l'obiettivo di definire progetti d'intervento rispondenti, segmentando opportunamente la domanda e predisponendo opportunamente la propria offerta.
- Porre la massima attenzione alle risorse umane, integrando a pieno titolo, nel processo di gestione e nel sistema di qualità, i seguenti aspetti:
  a) Reclutamento
  b) Percorsi formativi di aggiornamento e di riqualificazione;
  c) Motivazione e soddisfazione degli Operatori;
  d) Sicurezza sul lavoro

La Cooperativa, nel ambito della sicurezza aziendale intende:

- Che la responsabilità nella gestione della SSL riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- Impegnarsi a considerare la SSL e i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale;
- Impegnarsi a fornire le risorse umane e strumentali necessarie;
- Impegnarsi a far Si che i lavoratori siano sensibilizzati e formati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di SSL;
- Impegnarsi al coinvolgimento ed alla consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza;
- Impegnarsi a riesaminare periodicamente la Politica stessa ed il Sistema di Gestione attuato;
- Impegnarsi a definire e diffondere all'interno dell'Azienda gli obiettivi di SSL e i relativi programmi di attuazione.

I principali Processi della Cooperativa in coerenza con l'oggetto dichiarato nella Missione sono:

- STRUTTURE RESIDENZIALI PER PORTATORI DI HANDICAP

- Via Paleocapa 14/3 - Savona
- "Villa Laurina", via Prudente 11- Savona. Sede distaccata Via Boselli 8/1 (SV)
- Via Dufour 14. Sede distaccata in via Santa Caterina 30(Carcare 1-2) – Carcare
- Via dei Sormano 2 (SV)

- STRUTTURE PER MINORI E GIOVANI ADULTI DISABILI

- Via Paleocapa 14/5 - Savona

- STRUTTURE PER EROGAZIONE DI SERVIZI IN REGIME AMBULATORIALE E SEMIRESIDENZIALI PER PORTATORI DI HANDICAP

- Lavagnola, via Santuario 10- Savona (SV) e Piazza Santuario 1/7– Santuario (SV)
- Lavagnola via San Dalmazio 14 (SV)

- SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE (RIABILITAZIONE DOMICILIARE)

- Sede Savona – Via Cesare Battisti 2/3 - 17100 Savona

- SEVIZI DI ASSISTENSA SPECIALISTICA SCOLASTICA

- Sede di Savona- Via Cesare Battisti 2/3 – 17100 Savona

- GESTIONE STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI (RP – RSA)

- RP BACCINO, via Borreani Dagna 2, 17014 Cairo Montenotte (SV)
- RP CAMILIO, Località Convento 4, 18032 Perinaldo (IM)
- RSA CASA DEI TIGLI, via Trento Trieste 130, 17017 Millesimo (SV)
- RSA SAN SECONDO, via Mons. T. Reggio 1, 18039 Ventimiglia (IM)

- STRUTTURE DIURNE DI RIABILITAZIONE ALZHEIMER

- Centro Diurno "A Braccia Aperte", via Al Capo 2, 18039 Ventimiglia (IM)

- STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICA

- Il Cicalotto, Strada Nazionale 28 km 100, 18024 Pornassio (IM)

- SERVIZIO DI ACCCOGLIENZA RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE

- Via Poggio 27 – Cairo Montenotte (SV)
- Via Ratti 3/18 – Savona (SV)
- Via Crispi 21/8 – Savona (SV)
- Via Santuario 105 – Savona (SV)
- Via di Martinengo 1/6 – Savona (SV)
- Via Untoria 3/7 – Savona (SV)
- Via Mignone 13b/15 – Savona (SV)
- Plodio – località Baccino – Plodio (SV)
- Strada Nazionale 28km 100 – Pornassio (IM)
- Via Argine Sinistro 172 – Imperia (IM)
- Via A. Frank 19 – Imperia (IM)
- Via delle Rimembranze 20/1 – Imperia (IM)
- Via Nuova 54 – Imperia (IM)
- Via Lenzari snc – Vessalico (IM)
- Via Belloni 4 – Montalto Carpasio (IM)

La Direzione della Cooperativa approva integralmente la presente "Politica della Qualità e Sicurezza" e si impegna ad applicarla e rinnovarla costantemente nel tempo.

Revisione del: 14.10.19

Approvazione