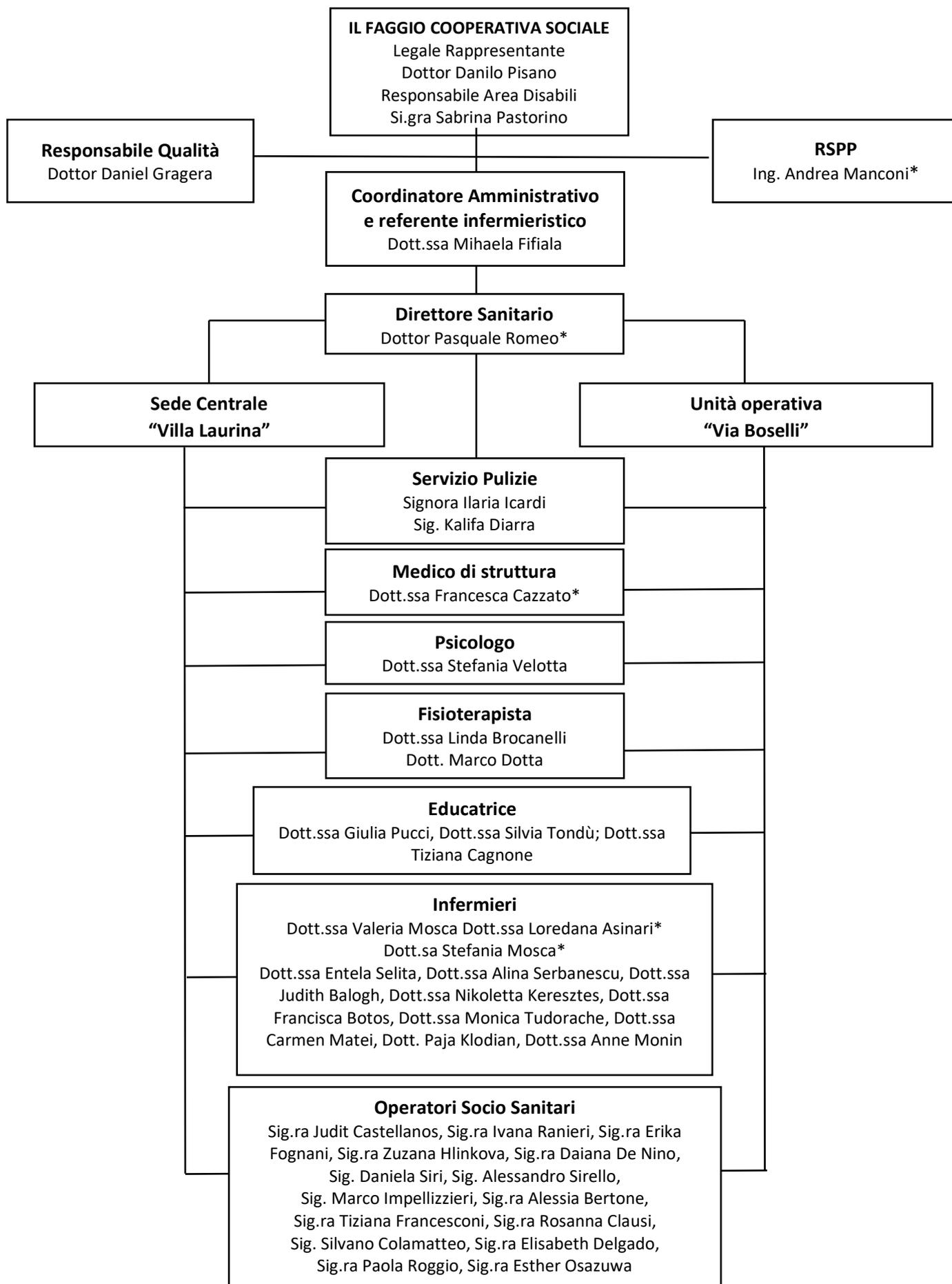


STRUTTURA RESIDENZIALE PER DISABILI "VILLA LAURINA e BOSELLI"
ORGANIGRAMMA E FUNZIONIGRAMMA



* Liberi Professionisti

Aggiornamento del 06.05.2021

STRUTTURA RESIDENZIALE PER DISABILI "VILLA LAURINA e BOSELLI"
ORGANIGRAMMA E FUNZIONIGRAMMA

Coordinatore di struttura:

Responsabile dell'attività amministrativa: fornitori, controllo di gestione, gestione del personale, responsabile comunicazione, responsabile risorse tecnologiche, preposto, rendicontazione rette, presenze utenti, monitoraggio del personale. (il dettaglio delle attività è specificato nel documento della qualità: DOQ 7.2 SPEMAN – Specifica delle Mansioni professionali e istruzioni operative interne)

Responsabile Sanitario:

- è responsabile degli aspetti igienico-sanitari della struttura, assicura il raccordo e l'armonizzazione degli interventi erogati dalle diverse componenti sanitarie agevolandone funzioni ed integrazione.
- Vigila sulla salute psico-fisica degli ospiti e sulla qualità delle prestazioni sanitarie e socio-sanitarie erogate;
- Si occupa dell'accoglienza dell'ospite con valutazione delle condizioni psico-fisiche all'ingresso in struttura;
- Verifica l'espletamento dei compiti di rilevanza assistenziale e sanitaria da parte dei vari addetti;
- Verifica le modalità e la qualità delle prestazioni rese;
- Verifica il regolare approvvigionamento e conservazione dei farmaci, presidi, protesi ed ausili per gli ospiti, nonché la regolare tenuta delle registrazioni;
- Verifica il regolare funzionamento delle apparecchiature ed attrezzature di ambito sanitario;
- Garantisce che agli ospiti siano rilasciate le certificazioni necessarie;
- Garantisce che agli ospiti siano rilasciate le certificazioni necessarie;

Garantisce l'erogazione degli interventi ritenuti inderogabili per l'interesse del paziente.

Medico di struttura

Coadiuvante ed affianca il Responsabile Sanitario nella cura dei pazienti e sorveglia attività infermieristiche assistenziali.

Addetto alle pulizie

E' responsabile della pulizia delle strutture in generale, secondo il piano programmato di sanificazione. Collabora con l'intera équipe per le attività che richiedono il suo intervento.

- Svolge tutte le operazioni inerenti la pulizia degli ambienti e le operazioni elementari e di supporto necessarie al funzionamento della Struttura quali attrezzature;
- Provvede ad areare, spazzare, lavare a spolverare le camere e gli spazi comuni, di trattamento terapeutico di qualsiasi tipo e livello, le docce ed i bagni, tutti gli ambienti di servizio compresi gli uffici e studio medico, di accesso, le pertinenze e le scale, comunque facenti parte della Struttura. Compila la relativa modulistica

Referente dell'assistenza ed infermieristico:

- Coordina il piano di lavoro del gruppo infermieri e personale dell'assistenza, raccordando la varietà degli interventi da attuare al fine di garantire la salute ed il benessere dell'utente, integrandoli ed indirizzandoli verso la soggettività della persona.
- Organizza il personale interno, riferendosi al coordinatore; predispone i turni di lavoro, le sostituzioni, il livello delle prestazioni e l'organizzazione dei lavori.
- Gestisce i rapporti con tutte le tipologie di utenza relativamente all'unità di appartenenza, svolge attività istruttoria nel campo tecnico specifico del profilo nel rispetto delle procedure e degli adempimenti di legge.
- Raccoglie, elabora, analizza, in collaborazione con il Responsabile Sanitario ed il Coordinatore, i dati relativi alla situazione di salute dei pazienti.
- Tiene i rapporti con il territorio (Ospedali, Strutture Sanitarie) per quanto riguarda i pazienti, cura i rapporti con i familiari degli ospiti.
- Mantiene i rapporti con i medici curanti, è presente alle visite e si occupa di dare corso alle indicazioni, prescrizioni terapeutiche (in sua assenza deve dare disposizione agli infermieri in turno).
- Prenota le visite specialistiche.
- Riferisce al Responsabile Sanitario ed al Coordinatore ogni situazione degna di rilievo nel reparto.
- Partecipa alla valutazione multidimensionale di ogni singolo ospite;
- Coordina con il Responsabile sanitario la stesura e verifica dei Progetti e Programmi individuali, nonché la condivisione nella logica del "lavoro per progetti".

Responsabile della gestione per la qualità - sistema integrato

STRUTTURA RESIDENZIALE PER DISABILI "VILLA LAURINA e BOSELLI"
ORGANIGRAMMA E FUNZIONIGRAMMA

Il Responsabile per la Qualità è nominato dal Consiglio d'Amministrazione cui risponde del suo operato. Esegue i suoi compiti in stretto contatto con i Responsabili di tutte le Aree Aziendali.

- Conseguire e mantenere la certificazione del Sistema Qualità ISO 9000;
- Gestisce i rapporti con l'ente certificatore;
- Emette e revisiona le procedure operative interne di propria competenza e il MDQ;
- Predisporre, emettere e revisiona la modulistica che documenta l'attività svolta che da evidenza oggettiva della qualità raggiunta;
- Garantire la coerenza del sistema e la conformità alle esigenze della norma;
- Pianifica, programma e realizza le Verifiche Ispettive Interne in funzione dello stato e dell'importanza delle attività
- Avvia, propone e verifica l'attuazione delle soluzioni ai problemi relativi al servizio, al processo ed al SQ;
- Emette e registra le "Non Conformità" rilevate e le osservazioni che ritiene di segnalare circa il servizio, il processo ed il SQ. Verifica la chiusura/risoluzione delle NC;
- Collabora alla elaborazione delle Carte dei Servizi e ne verifica l'aggiornamento periodico;
- Aggiorna i documenti di origine esterna consultandosi con i Responsabili Commerciali, Responsabile Amministrativo della Progettazione e del Personale;
- Analizza ed elabora i dati relativi alla *customer satisfaction*. Elaborazione azioni mirate alla diminuzione del distacco tra la qualità attesa dal cliente e quella da lui realmente percepita. Diventa il rappresentante interno del cliente;
- Forma ed informa il personale in merito agli strumenti della qualità che l'organizzazione decide di adottare;
- Supporta nella valutazione dei fornitori esterni mediante l'impostazione di un sistema oggettivo di raccolta dei dati relativi alle loro performance;
- Redige i Rapporti di audit da sottoporre alla Direzione Aziendale;
- Collabora con la Direzione Aziendale nel "Riesame da parte della Direzione";

Coordina eventuali risorse umane assegnate all'area qualità

Psicologo:

- Partecipa alla procedura di inserimento di un nuovo ospite nella fase della valutazione individuale attraverso gli strumenti che ritiene più adatti alla situazione: il colloquio clinico, l'osservazione, la somministrazione di test psico-diagnostici (es. la Vineland Adaptive Behavior Scale o la scala di valutazione multidisciplinare-quest'ultima una volta l'anno-).
- Collabora alla programmazione dell'inserimento di nuovi ospiti/utenti e alla stesura del Programma di Inserimento e della Valutazione delle capacità/abilità degli stessi.
- Se previsto dal Progetto Riabilitativo conduce colloqui clinici individuali; imposta e progetta l'intervento clinico di cura del paziente; ove non sia realizzabile il colloquio individuale, svolge attività di osservazione clinica e comportamentale, supervisione del progetto riabilitativo del paziente e counselling ai famigliari e/o all'equipe.
- Effettua interventi di riabilitazione e integrazione sociale volti a ripristinare il benessere bio-psico-sociale dell'individuo nelle diverse fasi del suo ciclo di vita;
- Svolge attività di osservazione clinica finalizzata all'ottimizzazione del rapporto paziente/ambiente, oltre che all'analisi e soluzione dei conflitti ed incomprensioni paziente/ambiente;
- Collabora al rinnovo semestrale dei Programmi Riabilitativi Individuali; valuta gli esiti del processo di sostegno/abilitazione/riabilitazione. Valuta l'efficacia e l'appropriatezza dei metodi adottati negli interventi di riabilitazione;
- Collabora con l'equipe multidisciplinare per la definizione/realizzazione dell'intervento;
- Rinnova con la cadenza stabilita dai Servizi Inviati le richieste di proroghe, in collaborazione col medico della Struttura;
- Partecipa alle riunioni di equipe e svolge attività di formazione on the job dove previsto;
- Esegue attività di supporto individuale e di gruppo agli operatori per facilitare la gestione efficace di situazioni stressanti.
- Dove previsto conduce riunioni di equipe mensili con personale educativo mirate a supervisionare gli interventi degli stessi.

Infermieri:

- Eseguono le direttive del Responsabile sanitario e del Coordinatore infermieristico, terapie e trattamenti infermieristici opportuni.

STRUTTURA RESIDENZIALE PER DISABILI "VILLA LAURINA e BOSELLI"
ORGANIGRAMMA E FUNZIONIGRAMMA

- Somministrano le terapie, effettuano le medicazioni e tutto ciò che rientra nelle competenze dell'infermiere professionale.
- Controllano che l'igiene delle persone venga mantenuto o eseguita nei modi corretti, istruisce a questo scopo il personale e se necessario fornisce il proprio appoggio diretto;
- Esegue prelievi, medicazioni, clisteri evacuativi e terapie intramuscolari, endovenose, controlla quotidianamente le funzionalità del organismo alimentazione evacuazioni, somministrano le terapie.
- Verifica la somministrazione dei regimi dietetici;
- Ha la responsabilità del controllo periodico delle varie scadenze dei farmaci e ne risponde personalmente.

Operatori dell'assistenza OSS:

Si occupano della cura della persona, igiene, abbigliamento, alimentazione, al fine di favorire ove possibile l'autonomia della persona stessa e/o il mantenimento delle condizioni di vita.

Verificano le posture degli ospiti anche durante la notte.

Verificano le condizioni del paziente relativamente al monitoraggio dell'alimentazione, evacuazioni, prevenzione delle lesioni da decubito.

Gestisce le attività strumentali del reparto, confort alberghiero quali: rifacimento dei letti, pulizia dei comodini, ed altri suppellettili direttamente riconducibili ai pazienti, cambio biancheria, riordino dei materiali, somministrazione del vito e riordino delle sale pranzo.

Cura l'igiene della persona: bagni protetti e cura della persona (mani, piedi, capelli);

Collabora attivamente con il personale sanitario ed infermieristico.

Fisioterapisti:

operano secondo le direttive del Responsabile sanitario della Struttura rispondendo a questo per gli interventi fisioterapici e riabilitativi. Collabora con il resto del personale per gli interventi di mobilizzazione.

Garantisce la cura posturale, favorisce il mantenimento e la facilitazione dello spostamento mediante tecniche precise, l'utilizzo di ortesi ed ausili.

Studia i compensi utili al fine di contrastare quelli dannosi.

Previene le deformità secondarie alla patologia neurologica, ortopedica, posturale.

Elabora un progetto di riabilitazione o mantenimento o potenziamento delle condizioni di partenza di ciascun paziente sulla base di una valutazione funzionale, ne verifica i risultati.

Logopedista

Esercita tutte le funzioni proprie della figura professionale ricoperta, previste dal DM 742/94. Cura la rieducazione del linguaggio, della parola, della voce, dell'udito, della deglutizione e di ogni altra disfunzione comunicativa, temporanea o definitiva, che, con l'applicazione di tecniche appropriate, possa essere o migliorata o rallentata nella sua evoluzione.

Le specifiche di ciascuna figura professionale s'integrano nella descrizione dettagliata presente nel documento DOQ 7.2 SPEMAN – Specifica delle Mansioni Professionali redatto dalla Cooperativa Il Faggio.